

公布機關：國務院

法律名：工業製品品質責任條例

公布日：1986-4-5

施行日：1986-7-1

修正日：

修正施行日：

工業產品質量責任條例

第一章 總則

第一條 為了明確工業產品(以下簡稱產品)質量責任，維護用戶和消費者(以下簡稱用戶)的合法權益，保證有計劃的商品經濟健康發展，促進社會主義現代化建設，特制定本條例。

第二條 產品質量是指國家的有關法規、質量標準以及合同規定的對產品適用、安全和其它特性的要求。產品質量責任是指因產品質量不符合上述要求，給用戶造成損失後應承擔的責任。

第三條 國家標準化部門負責制定全國統一的國家標準。國家標準應不低於國際標準水平。國家標準可以分級分等。企業主管部門要規定生產企業達到國家標準最高等級的期限。國家物價部門按標準等級，實行按質論價。

第四條 產品的生產、儲運、經銷企業必須按照本條例的規定，承擔產品質量責任。

各部門、各地區，特別是企業主管機關必須對產品質量進行嚴格管理，監督有關企業堅持質量第一的方針，保證產品質量，承擔質量責任；管理和監督不力的也應承擔連帶責任。

第五条 质量监督机构、工商行政管理机关必须对产品质量进行监督，维护用户的利益。

第六条 产品的合格证、说明书、优质标志、认证标志等都必须与产品的实际质量水平相一致。

产品广告中关于产品质量的说明，必须符合产品的实际质量。

第七条 所有生产、经销企业必须严格执行下列规定：

- (1)不合格的产品不准出厂和销售；
- (2)不合格的原材料、零部件不准投料、组装；
- (3)国家已明令淘汰的产品不准生产和销售；
- (4)没有产品质量标准、未经质量检验机构检验的产品不准生产和销售；
- (5)不准弄虚作假、以次充好、伪造商标、假冒名牌。

所有生产、经销企业都不得用搭配手段推销产品。

第二章 产品生产企业的责任

第八条 产品的生产企业必须保证产品质量符合国家的有关法规、质量标准以及合同规定的要求。

产品的生产企业必须建立严密、协调、有效的质量保证体系，要明确规定产品的质量责任。

企业必须保证质量检验机构能独立行使监督、检验的职权；严禁对质量检验人员进行打击报复。

第九条 产品出厂，必须符合下列要求：

(一) 达到本条例第二条规定的质量要求，有检验机构和检验人员签证的产品检验合格证；

(二) 根据不同特点，有产品名称、规格、型号、成份、含量、重量、用法、生产批号、出厂日期、生产厂家、厂址、产品技术标准编号等文字说明。限时使用的产品应注明失效时间。优质产品必须有标志；

(三) 实行生产许可证制度的产品，要有许可证编号、批准日期和有效期限；

(四) 机器、设备、装置、仪表以及耐用消费品，除符合本条(一)、(二)、(三)项要求外，还应有详细的产品使用说明书。内容包括：产品的技术经济参数、使用寿命、使用范围、保证期限、安装方法、维修方法和保存条件、技术保养检修期以及其它有关产品设计参数的有效数据。电器产品，应附有线路图和原理图；

(五) 包装必须符合国家有关规定和标准。剧毒、危险、易碎、怕压、需防潮、不准倒置的产品，在内外包装上必须有显著的指示标志和储运注意事项。产品包

装上必须注明实际重量(净重和毛重)；

(六) 使用商标和分级分等的产品，在产品或包装上应有商标和分级分等标记；

(七) 符合国家安全、卫生、环境保护和计量等法规的要求。

第十条 达不到国家的有关标准规定等级、仍有使用价值的“处理品”，经企业主管机关批准后，方可降价销售，在产品和包装上必须标出显著的“处理品”字样。

违反国家安全、卫生、环境保护、计量等法规要求的产品，必须及时销毁或作必要的技术处理，不得以“处理品”流入市场。

不得用“处理品”生产和组装用以销售的产

第十一条 在产品保证期限内发现质量不符合第二条要求时，根据不同情况，由产品生产企业对用户和经销企业承担质量责任：

(一) 产品的一般零部件、元器件失效，更换后即能恢复使用要求的，应负责按期修复；

(二) 产品的主要零部件、元器件失效，不能按期修复的，应负责更换合格的；

(三) 产品因设计、制造等原因造成主要功能不符合第二条要求，用户要求退货的，应负责退还货款；

(四) 造成经济损失的，还应负责赔偿实际经济损失；

(五) 由维修服务或经销企业负责产品售后技术服务时，生产企业必须按售后服务合同，提供足够的备品、备件和必要的技术支援。第三章产品储运企业的质量责任

第十二条 承储、承运、装卸企业必须根据国家有关规定和产品包装上标明的储运要求进行储存、运输和装卸。

第十三条 承储、承运企业在产品入库储存或出库、产品承运或交货时，应按照国家有关规定，严格执行交接验收制度，明确质量责任。确属储存、运输、装卸原因造成产品损伤，承储、承运、装卸企业应分别承担责任，按国家有关规定，赔偿经济损失。

第四章 产品经销企业的质量责任

第十四条 经销企业在进货时，应对产品进行验收，明确产品的质量责任。经销企业出售的产品，必须符合本条例第七条、第九条的规定。

第十五条 经销企业售出的产品在保证期限内发现质量不符合第二条的要求时，应由经销企业负责对用户实行包修、包换、包退、承担赔偿责任实际经济损失的责任。

第五章 产品质量的监督管理

第十六条 各质量监督机构，按照国家有关规定，单独组织或者会同工商行政管理部门、各行业主管部门、企业主管部门，对产品的生产、储运和经销等各个环节实行经常性的监督抽查，并定期公布抽查产品的质量状况。企业必须如实提供抽查样品，并在检测手段和工作条件方面提供方便。

除国家已有规定外，质量监督机构抽查产品，不准向企业收费，以保证监督机构的公正性。质量监督机构所需的技术措施费用和检测费用，按实际需要由国家或地方财政拨款解决。

各级经济委员会负责对质量监督管理工作进行领导和组织协调。

第十七条 各级行业主管部门和企业主管部门负责本行业产品质量的管理工作，其职责是：在授权范围内，制定或参与制定有关产品质量标准及有关规章制度，负责产品质量的监督管理，督促企业保证产品质量，完善质量保证系统；组织发放生产许可证。

第十八条 对产品质量实行社会性监督。用户可以向产品生产、储运、经销企业提出质量查询；社团组织可以协助用户参与质量争议的调解、仲裁，支持用户向人民法院起诉。

第十九条 用户按双方协议可以派出代表到生产企业对产品生产过程和产品质量进行现场监督。

第六章 产品质量责任争议的处理

第二十条 因产品质量问题发生争议时，有经济合同的，按《经济合同法》的有关规定执行；没有合同的，争议的任何一方都可提请有关的质量监督机构调解处理，也可向人民法院起诉。

第二十一条 对产品质量的技术检验数据有争议时，当事人或调解、仲裁机构可委托法定的质量检验单位进行仲裁检验，质量检验单位应对提供的仲裁检验数据负责。

第二十二条 除国家另有规定外，质量责任的仲裁请求和起诉，应从当事人知悉或应当知悉权益受损害之日起一年内提出。产品质量责任方愿意承担责任时，不受时效限制。

第七章 罚则

第二十三条 企业产品质量达不到国家规定的标准，企业主管机关应令其限期整顿。经整顿仍无效者，企业主管机关应令其停产或转产，直至建议有关主管机关撤销生产许可证，吊销营业执照。在整顿期间，企业主管机关视不同情况，可扣发企业负责人和职工的奖金、工资。

第二十四条 生产、经销企业违反本条例规定，有下列行为之一者，由企业主管机关对企业负责人和直接责任者给以行政处分，由工商行政管理机关没收其全部非法收入，并视其情节轻重，处以相当于非法收入的 15%至 20%的罚款，直至由司法机关追究法律责任。

- (一) 生产、经销掺假产品、冒牌产品，以“处理品”冒充合格品；
- (二) 生产、经销隐匿厂名、厂址的产品；
- (三) 生产、经销没有产品检验合格证的产品；
- (四) 生产、经销国家已明令淘汰的产品；
- (五) 生产、经销国家实行生产许可证制度而到期未取得生产许可证的产品；

(六) 生产、经销用不合格原材料、零部件生产或组装的产品；

(七) 生产、经销违反国家安全、卫生、环境保护和计量等法规要求的产品；

(八) 经销过期失效产品。

罚没收入全部上交国家财政。

第二十五条 在质量监督抽查中发现生产和经销企业有第二十四条中列举的行为时，由质量监督机构按第二十四条规定处理。对于不符合本条例第九条第七项规定的，由质量监督机构监督就地销毁或作必要的技术处理，并令生产、经销企业在限期内追回已售出的不合格产品。

违反本条例第八条的规定，对质量检验人员进行打击报复的，或质量监督、检验机构工作人员徇私舞弊的，由有关主管机关给予行政处分；情节特别严重的，依法追究刑事责任。

第二十六条 由于产品质量责任，造成用户人身伤亡，财产损失，触犯刑律的，由司法机关依法追究当事人的刑事责任。

第二十七条 上述处罚，不免除产品质量责任方对用户承担的产品包修、包换、包退、赔偿实际经济损失的责任。

第八章 附则

第二十八条 有关主管部门可根据本条例的规定，制定实施细则；进出口商品、军用产品及有特殊要求的产品的质量责任可由有关主管部门参照本条例的原则，

另行规定。

第二十九条 本条例适用于所有全民、集体所有制企业，个体工商业经营者以及在中国境内的中外合资、合作、外资企业。

第三十条 本条例授权国家经济委员会负责解释。

第三十一条 本条例自 1986 年 7 月 1 日起施行。