

正当に「安心」すること



内閣府食品安全委員会 委員

上安平 冽子



「ものをこわがらな過ぎたり、

こわがり過ぎたりするのはやさしいが、

正当にこわがることはなかなかむつかしい」

物理学者・随筆家

寺田寅彦

(昭和10年 「小爆発二件」より)



これは浅間山の噴火という災害の話だったが、食品の安全に置き換えると・・・

「昭和」を「平成」に読み換えると・・・

正当に「安心する」ことは
なかなか「むつかしい」

「安心」はなぜ必要か？



- ヒトは食べなければ生きていけない
- ヒトは怖がる方に舵を切りたがる
- 石橋を叩いて渡らない美学

正当に「安心」 どうすれば？



- ① 情報を集めること
- ② 情報を選ぶこと
- ③ 情報を判定すること



信頼→安心

- ④ 行動する

- ・・・信頼できる情報を選び信頼できる判断を下せるか？
- ・・・相手を知り、自分を知ることが必要

相手を知る ①②情報を集める・選ぶ



- 情報の洪水の中からどの情報を自分の情報にするか
自分の体験「Aさんが転んだ」

誰かの体験「Aさんが転んだとBさんが言った」

友人知人

テレビ・ラジオ・新聞・雑誌

インターネット

相手を知る ①②情報を集める・選ぶ



- 情報の洪水の中からどの情報を自分の情報にするか
自分の体験「Aさんが転んだ」

…一次情報

誰かの体験「Aさんが転んだとBさんが言った」

友人知人

テレビ・ラジオ・新聞・雑誌

インターネット

…二次情報(私たちの情報の大部分)

…Bさんは信頼できるか？

相手を知る ①②情報を集める・選ぶ



- **どの立場から発信された情報なのか？**

報道か？ 広告か？

被害者か？ 加害者か？

政権側か？ 反政府側か？ など

- **相手の素性を読み取る**

事実やデータの出典は明らかか？

事実と推測が混在していないか？

相手を知る ①②情報を集める・選ぶ



- 数字のニュアンス

数字を盲信するなかれ

「コップ半分の水」の言い伝え

100ccの水「100ccも」「たった100cc」

(例) 沢水からセシウム検出の記事

○紙「**2**地点から検出」

△紙「セシウム濃度は基準以下」

・・・数字やデータに意味を込めすぎていないか？

相手を知る ③情報を判断する



- 情報は多ければいいのか？
- 情報の洪水は世の流れ

本当は選択肢はあった方が良いのだが
多すぎると選べ(判断を下せ)ないのが人の常
例) 都会の地下鉄
なんでも説明する(冷暖房・事故・遅延)
そして謝る・・・

受け手は自分に必要な情報が何かを考えよう

相手を知る ③情報を判断する



ニュース

- 速報性
 - 即時性
- せいぜい1週間

ミニ企画

- 解説・まとめ
 - 社会の中での意味づけ
- 1か月

大型番組

- 社会の^{すう}趨勢を予測する
 - 変化に結び付けられるか
- 半年～

農薬混入事件の例でみると



ニュース

- 被害は？原因は？
- マラチオンとは？その毒性は？

ミニ企画

- 何故メーカーの説明は間違ったのか？
- 犯行はどうして可能になったのか？

大型番組

- フードテロなど危機管理の課題
- 非正規雇用など社会構造上の問題点

相手を知る

③情報を判断する



ニュース

- 事実の羅列 ……勇み足も多い

ミニ企画

- 事実の整理 ……情報が選択される

大型番組

- 事実の意味づけ ……判断が入る

自分を知る



立ち位置

- どこに立脚するかで見方は変わる

二次情報

- 一次情報を探せるか？
- 一次情報に近いものに二次情報をそぎ落とせるか？

確証バイアス

- 人は見たいものしか見ようとしなない＝確証バイアス
- 克服するには自覚が必要

ご参考までに・・・



リスクコミュニケーション

べからず集

- 専門用語を説明なしに使う、詳しすぎる説明
- 否定的な用語や文の使用：**肯定的にせよ**
- 口頭説明に依存：**視覚に訴えよ**
- 抽象的な説明：**例を挙げよ**
- 個人や団体を攻撃：**問題点を攻めよ**
- できない約束をする
- リスクと便益を一緒に述べる、コストを強調する
- 自分の責任を他に押し付ける

(山田友紀子氏「食品安全行政とリスクコミュニケーション」より抜粋)

ご参考までに・・・



Risk Communications

- More of the matter of “heart” than “technique”
- Be honest, sincere and sympathetic
- Provide scientifically accurate but easy-to-understand information
- Science alone will not solve the problem
- Suitable methodology depends on the culture, habits, etc. of the country
- What works in one country may not work in the other
- Need for adjustment
- All risk managers must be good risk

(山田友紀子氏「食品安全行政とリスクコミュニケーション」より抜粋)



以上です。

・・・どうもありがとうございました