

Why is risk communication difficult

❖ Receiver problems

- Perception of risk
- Lack of interest in technical complexities (black-white answers)
- Unrealistic expectations about potential of risk assessments and effectiveness of risk management
- Desire for scientific certainty
- Difficulty to understand probabilistic information
- Resistance to change

なぜリスクコミュニケーションは難しいのか

❖ 受け手の問題

- リスクのとらえ方
- 技術的な複雑性への関心の低さ(シロ、クロの答え)
- リスク評価能力とリスク管理効果への非現実的な期待
- 科学的確実性への願望
- 確率的な情報を理解することが困難
- 変化への抵抗

Risk perception

Low risk	High risk
Voluntary Under individual control Natural Clear benefits Fairly distributed Familiar Affect adults	Involuntary, imposed Controlled by others Man-made Little or no benefit Unfairly distributed Exotic Affect children



リスクのとらえ方

低リスク	高リスク
任意 個人によるコントロール 自然的 明確な便益 公正な配分 慣れ親しんでいる 大人に影響	強制 他者によるコントロール 人工的 便益は小又は無 非公正な配分 不慣れ 子供に影響



How do we communicate risk?

- ❖ Risk communication is a continuing process
 - our past actions ('baggage')
 - trust, credibility
 - our current actions
 - for example, current risk communication exercise
 - our promises
 - are they what the public expects?
 - Will we keep them?



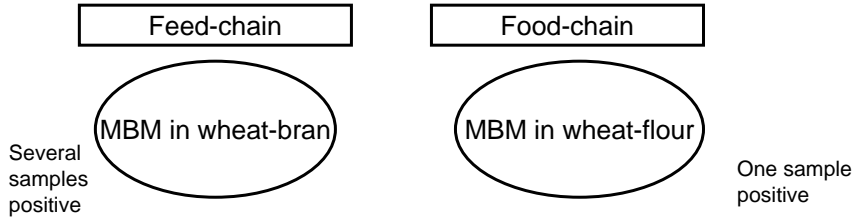
リスクをどのように伝えるか？

- ❖ リスクコミュニケーションは継続的なプロセス
- 過去の行為 ('重荷')
 - 信用、信頼性
- 現在の活動
 - 例: 現在実施中のリスクコミュニケーション
- 約束
 - 大衆が期待していることか?
 - 維持するか?



Example

❖ Traces of MBM in a mill

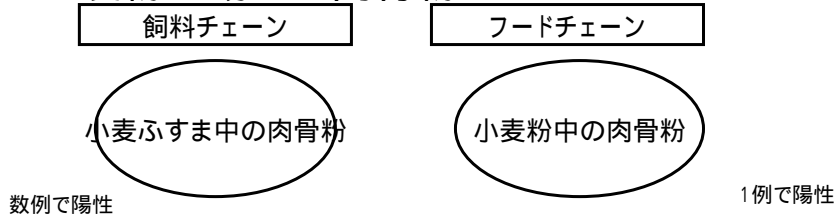


Was the wheat (raw-material) already contaminated?

SAFOSO

例

❖ 製粉工場での肉骨粉のトレース



原料小麦は汚染されていたのだろうか？

SAFOSO

Communication

- ❖ Story
- ❖ risk-assessment: for human seems to be minimal, but an estimation is difficult
- ❖ risk management:
 - batch of feed and food confiscated and withdrawn
 - check of other mills, storages and transport-means

コミュニケーション

- ❖ ストーリー
- ❖ リスク評価: 人への影響は小さそうだが、予測は困難
- ❖ リスク管理:
 - 対象飼料、食品は没収、回収
 - 他の製粉工場、保管施設、輸送経路のチェック