

## 食品安全モニター課題報告

### 「食品安全委員会からの情報発信について」(平成23年2月実施)の結果(要約)

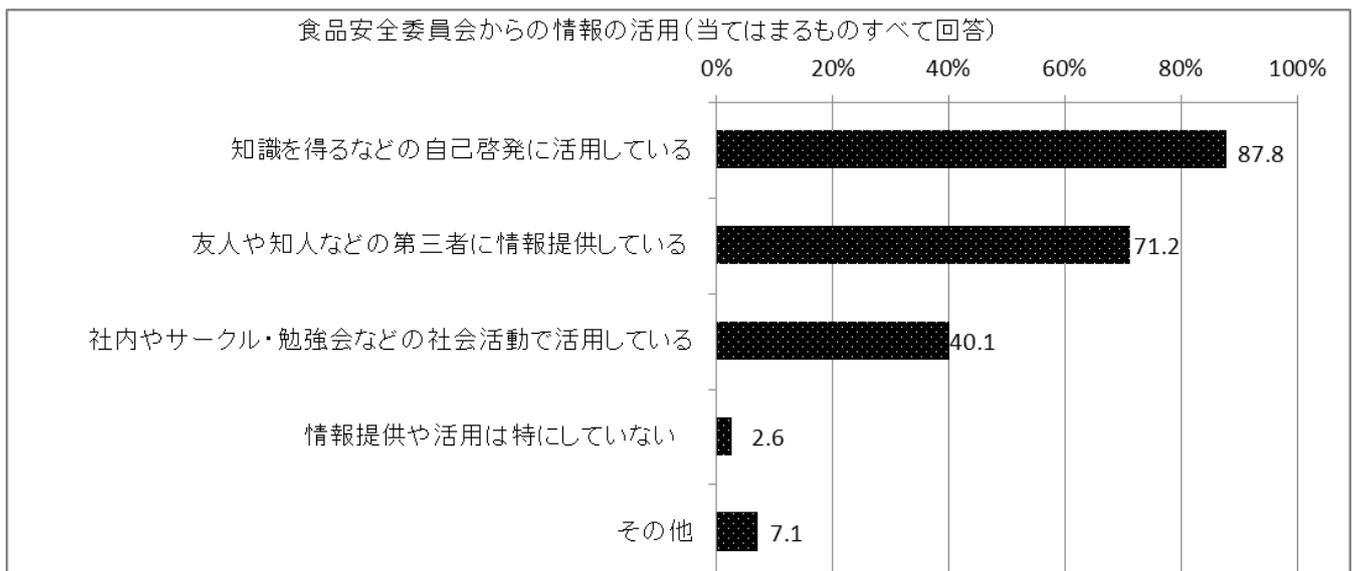
食品安全委員会では、食品安全委員会としての情報提供をより充実させること等を目的に、平成23年2月10日から2月24日までを調査実施期間として、食品安全モニター470名を対象に、食品安全委員会ホームページの活用実態等についての調査を実施した。(有効回答数:312名(66.4%))

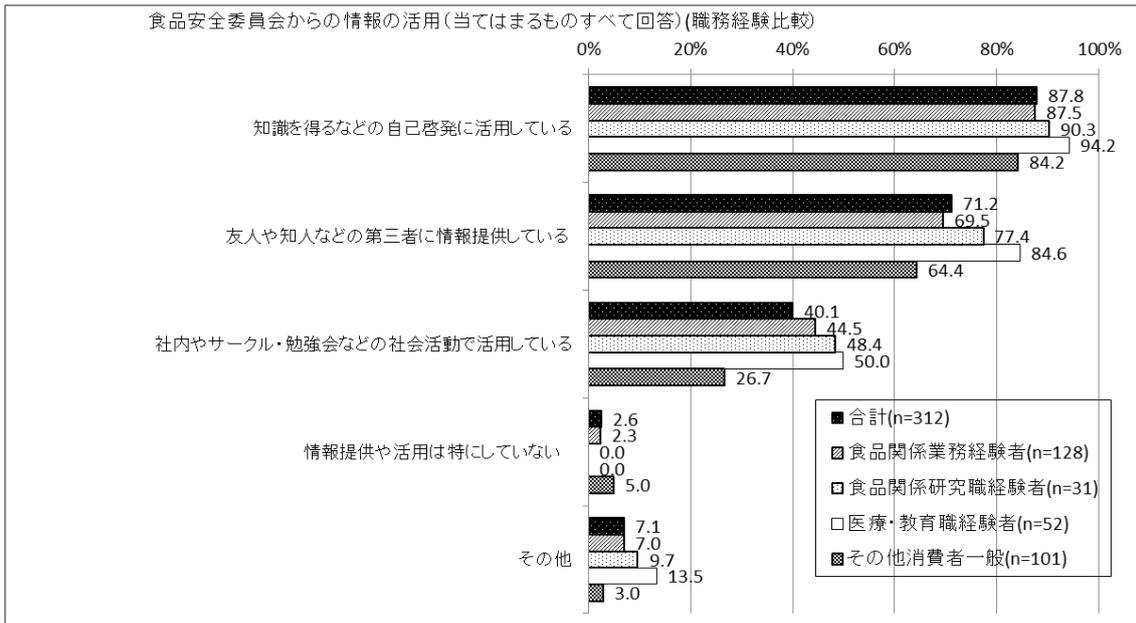
#### 【調査結果(要約)】

##### 1) 食品安全委員会からの情報について

###### ① 食品安全委員会からの情報の活用(問1)

- ◆ 食品安全委員会が提供している情報の活用方法について、回答人数が多いものは、「知識を得るなどの自己啓発に活用している」(87.8%)、「友人や知人など第三者に情報提供している」(71.2%)、「社内やサークル・勉強会などの社会活動で活用している」(40.1%)となっている。
  - ◆ 情報の活用方法について、「知識を得るなどの自己啓発に活用している」、「友人や知人など第三者に情報提供している」又は「社内やサークル・勉強会などの社会活動で活用している」と回答している者の割合は、その他一般消費者(※)の方が、他の職務経験区分に分類される者より低い。
- (※)「その他一般消費者」とは、食品安全モニターの職務経験区分のうち、「食品関係業務経験者」、「食品関係研究職経験者」又は「医療・教育職経験者」に該当しない者をいう。

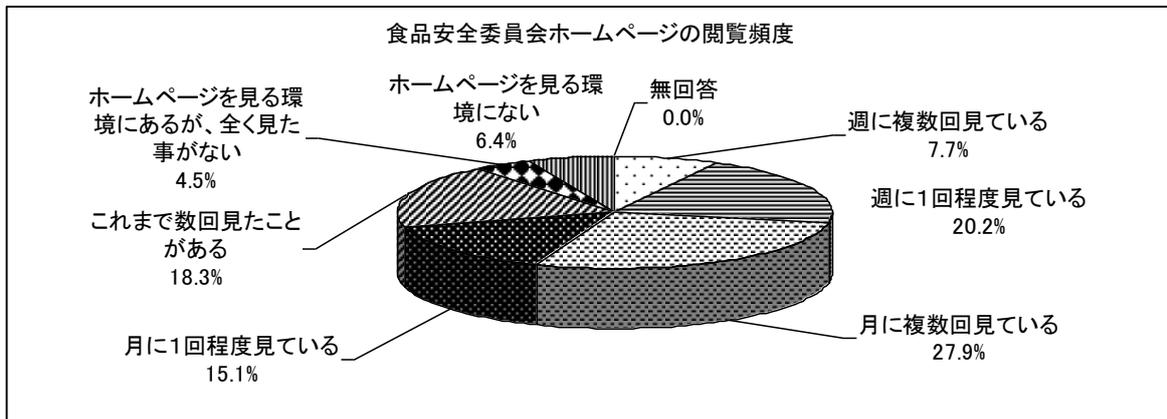




## 2) 食品安全委員会ホームページの閲覧について

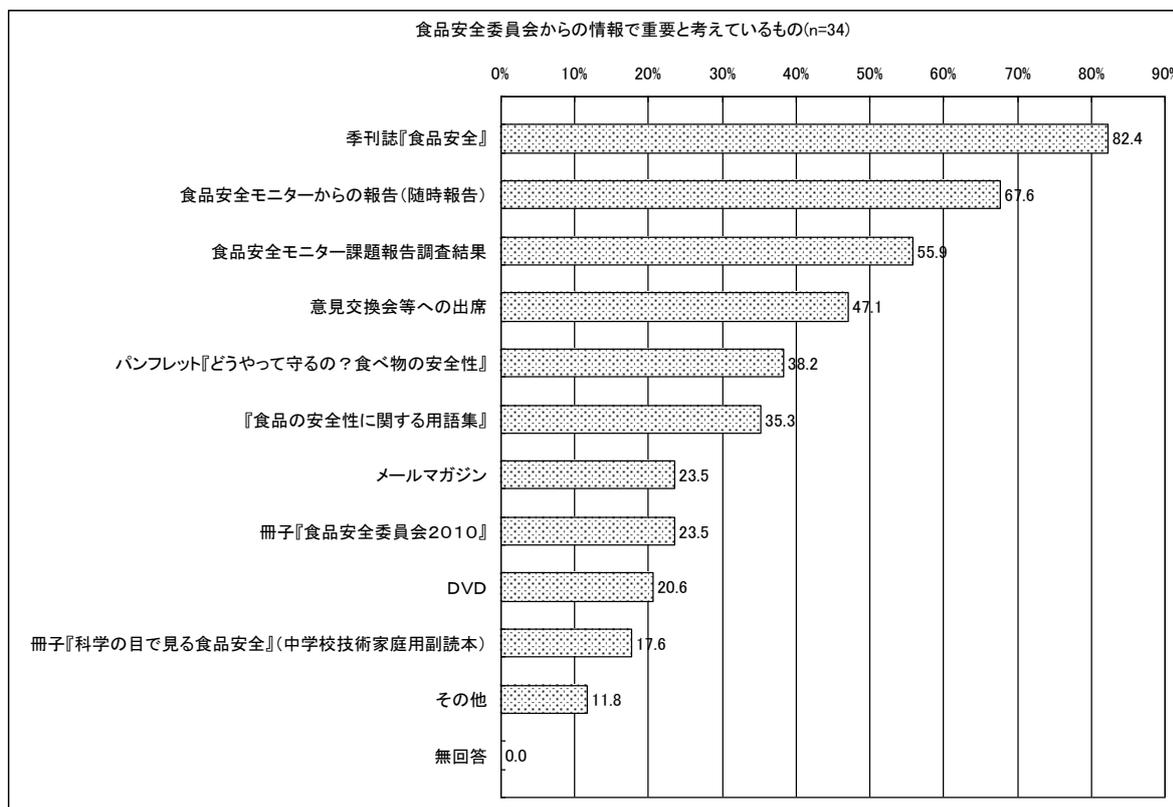
### ① 食品安全委員会ホームページの閲覧頻度(問2)

- ◆ 「月に複数回見ている」(27.9%)、「週に1回程度見ている」(20.2%)、「これまで数回見たことがある」(18.3%)、「月に1回程度見ている」(15.1%)の順となっている。
- ◆ 「週に複数回見ている」、「週に1回程度見ている」の回答割合の合計は、27.9%で、4人に1人は食品安全委員会ホームページを週に1回以上見ているという結果となっている。



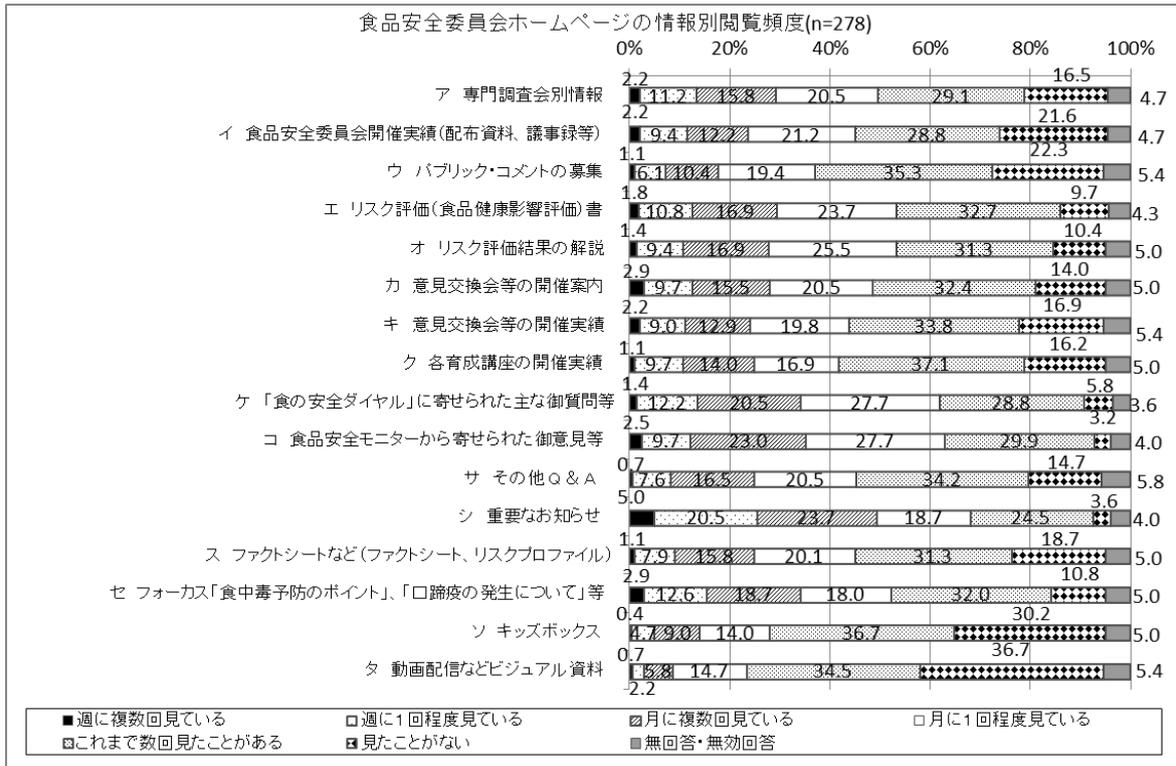
②食品安全委員会からの情報で重要と考えているもの(問3)

- ◆ 食品安全委員会から提供されている情報のうち、食品安全委員会のホームページを閲覧したことがない者が重要であると考えているものは、「季刊誌『食品安全』」(82.4%)、「食品安全モニターからの報告(随時報告)」(67.6%)、「食品安全モニター課題報告調査結果」(55.9%)の順となっている。



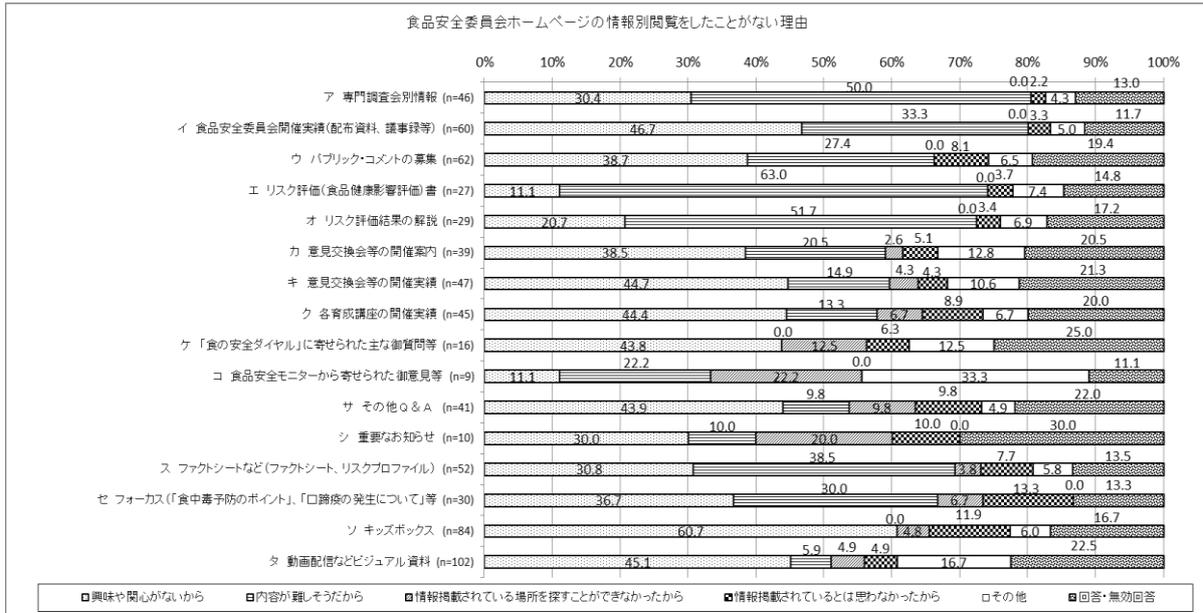
### ③食品安全委員会ホームページの情報別閲覧頻度(問5)

- ◆ 週に複数回閲覧されている情報のうち、最も多くの人に閲覧されているものは、「重要なお知らせ」(5.0%)であった。
- ◆ 週1回程度閲覧されている情報のうち、閲覧人数が多いものは、「重要なお知らせ」(20.5%)、「フォーカス『食中毒予防のポイント』、『口蹄疫の発生について』等」(12.6%)、「『食の安全ダイヤル』に寄せられた主な御質問等」(12.2%)となっている。
- ◆ 月に1回以上閲覧されている情報のうち、閲覧人数が多いものは、「重要なお知らせ」(67.9%)、「食品安全モニターから寄せられた御意見」(62.9%)、「『食の安全ダイヤル』に寄せられた主な御質問等」(61.8%)、「リスク評価(食品健康影響評価)書」(53.2%)、「リスク評価結果の解説」(53.2%)、「フォーカス『食中毒予防のポイント』、『口蹄疫の発生について』等」(52.2%)となっている。
- ◆ 閲覧されていない情報のうち、閲覧していない人数が多いものは、「動画配信などビジュアル資料」(36.7%)、「キッズボックス」(30.2%)となっている。



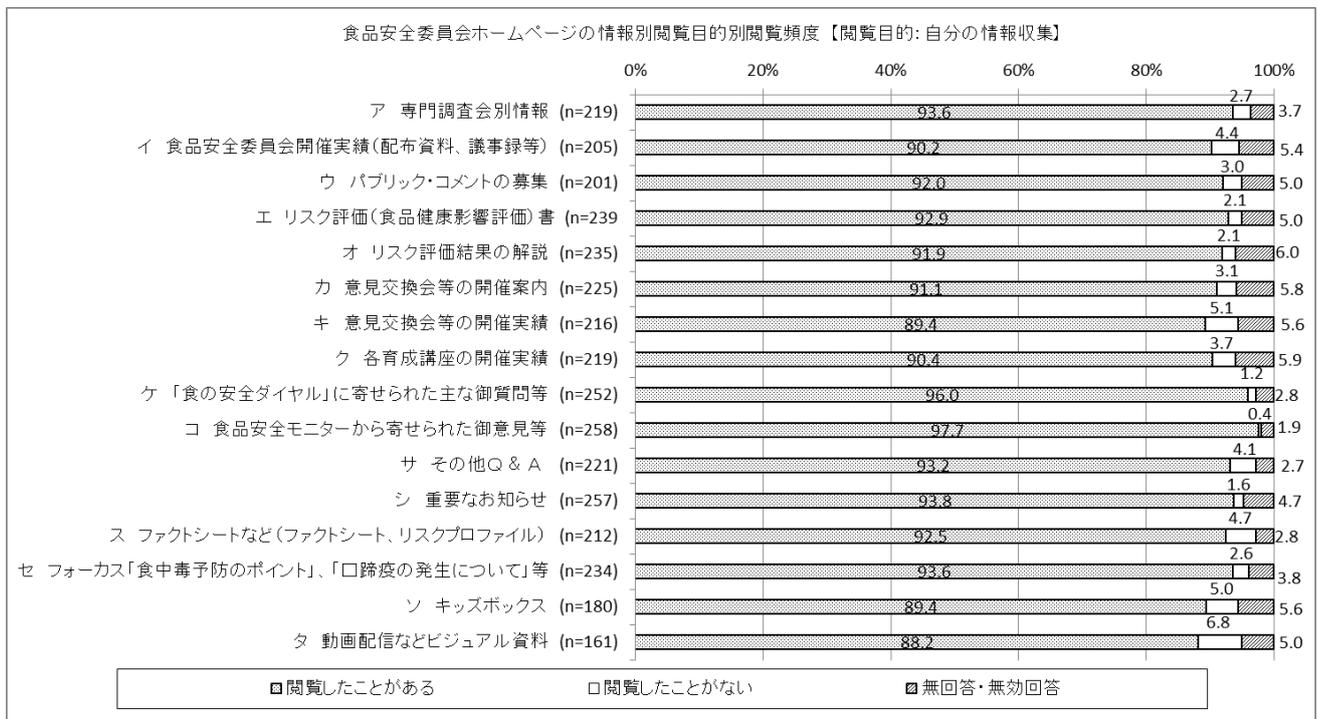
④食品安全委員会ホームページの情報別閲覧をしたことがない理由(問6)

- ◆ 「興味や関心がないから」という理由で閲覧されていない情報については、「キッズボックス」(60.7%)、「食品安全委員会開催実績(配布資料、議事録等)」(46.7%)、「動画配信などビジュアル資料」(45.1%)の順となっている。
- ◆ 「内容が難しそうだから」という理由で閲覧されていない情報については、「リスク評価(食品健康影響評価)書」(63.0%)、「リスク評価結果の解説」(51.7%)、「専門調査会別情報」(50.0%)の順となっている。

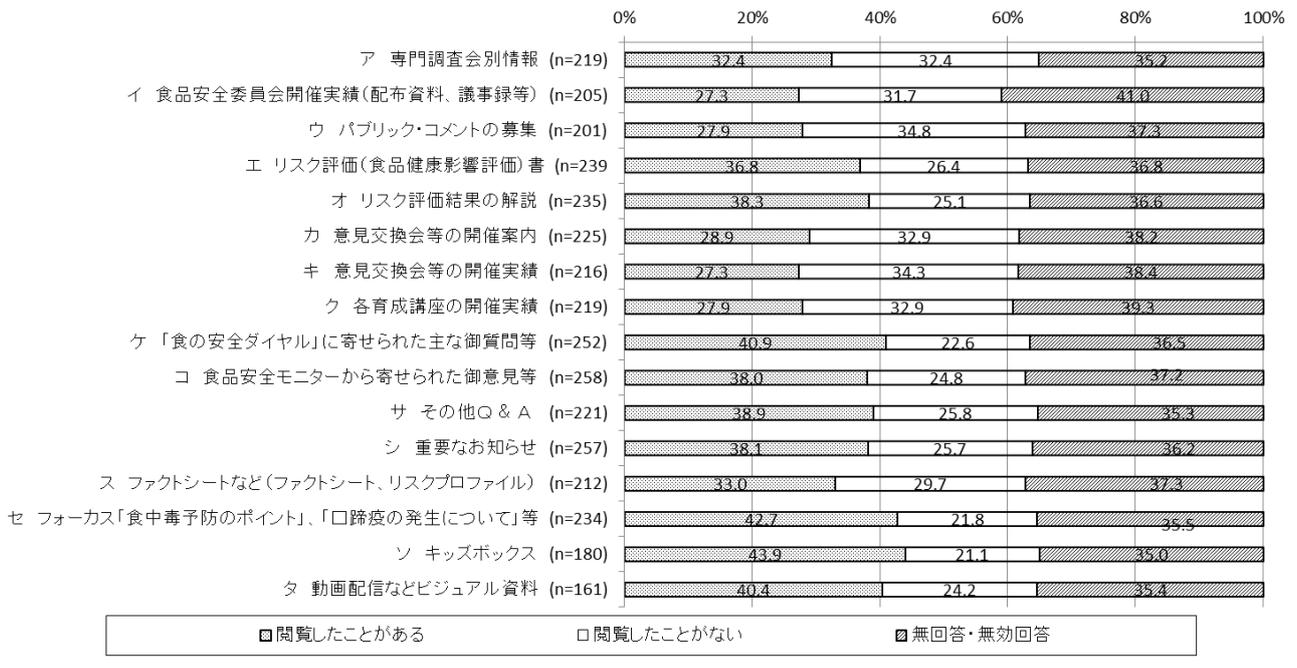


⑤食品安全委員会ホームページの情報別閲覧目的別閲覧頻度(問7-イ)

- ◆ 「自己目的の情報収集」を目的として閲覧されている情報のうち、閲覧人数が多いものは、「食品安全モニターから寄せられた御意見等」(97.7%)、「『食の安全ダイヤル』に寄せられた主な御質問等」(96.0%)となっている。
- ◆ 「他人への情報伝達」を目的として閲覧されている情報のうち、閲覧人数が多いものは、「キッズボックス」(43.9%)、「フォーカス『食中毒予防のポイント』、『口蹄疫の発生について』等」(42.7%)となっている。
- ◆ 「仕事への活用」を目的として閲覧されている情報のうち、閲覧人数が多いものは、「重要なお知らせ」(29.6%)、「動画配信などビジュアル資料」(29.2%)となっている。



食品安全委員会ホームページの情報別閲覧目的別閲覧頻度【閲覧目的: 他人への情報伝達】

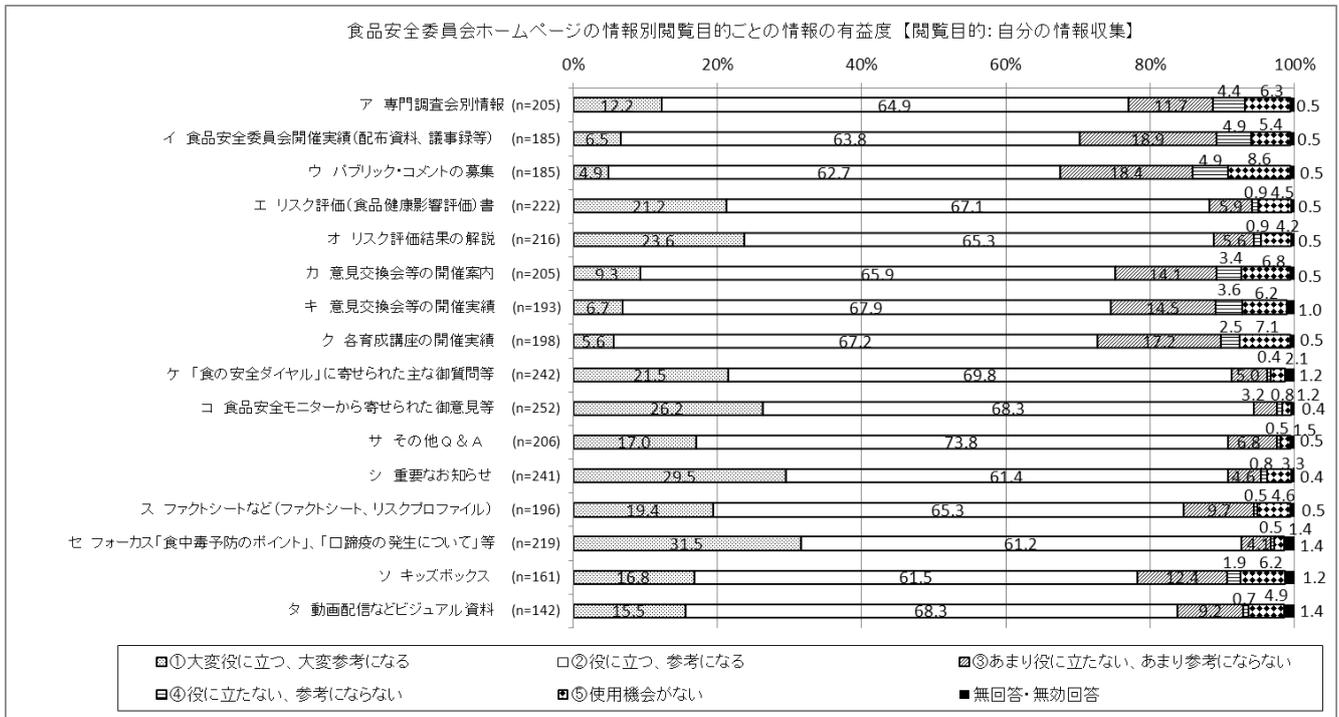


食品安全委員会ホームページの情報別閲覧目的別閲覧頻度【閲覧目的: 仕事】

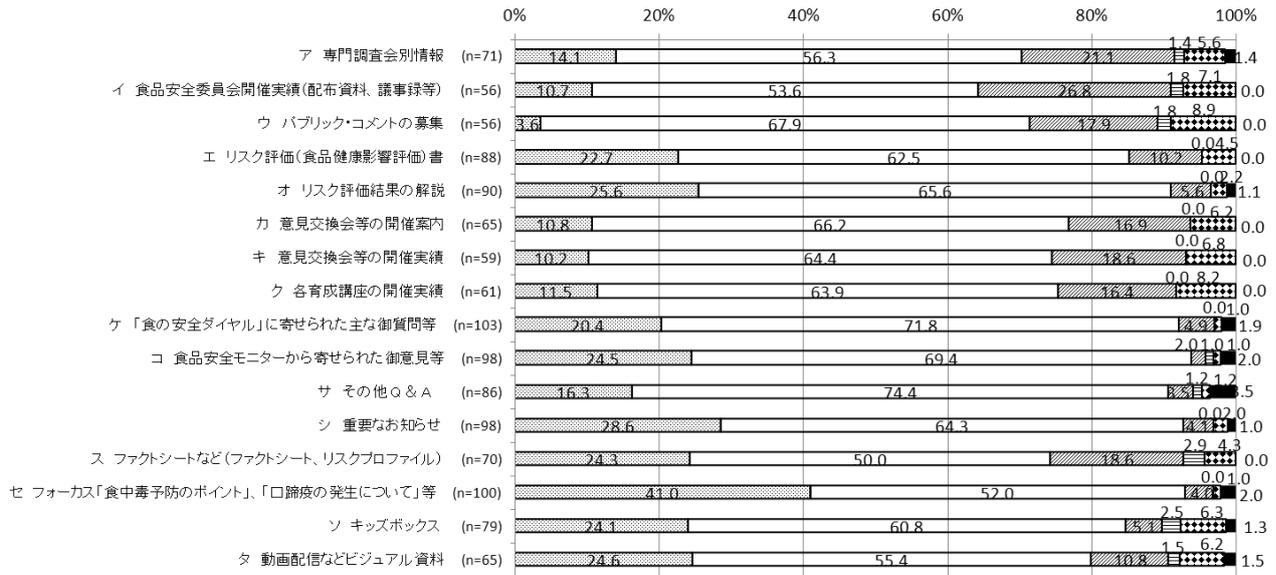


⑥食品安全委員会ホームページの情報別閲覧目的ごとの情報の有益度(問7-ロ)

- ◆ 「自己目的の情報収集」に一定程度「役に立つ」「大変役に立つ、大変参考になる」、「役に立つ、参考になる」とする回答割合の合計。以下同じ)と考えられている情報は、「食品安全モニターから寄せられた御意見等」(94.5%)、「フォーカス『食中毒予防のポイント』、『口蹄疫の発生について』等」(92.7%)、『『食の安全ダイヤル』に寄せられた主な御質問等」(91.3%)、「重要なお知らせ」(90.9%)、「その他 Q&A」(90.8%)である。
- ◆ 「他人への情報伝達」に一定程度「役に立つ」と考えられている情報は、「食品安全モニターから寄せられた御意見等」(93.9%)、「フォーカス『食中毒予防のポイント』、『口蹄疫の発生について』等」(93.0%)、「重要なお知らせ」(92.9%)、『『食の安全ダイヤル』に寄せられた主な御質問等」(92.2%)、「リスク評価結果の解説」(91.2%)である。
- ◆ 「仕事」に一定程度「役に立つ」と考えられている情報は、「フォーカス『食中毒予防のポイント』、『口蹄疫の発生について』等」(95.9%)、「重要なお知らせ」(92.1%)、「リスク評価結果の解説」(90.9%)、『『食の安全ダイヤル』に寄せられた主な御質問等」(89.7%)である。

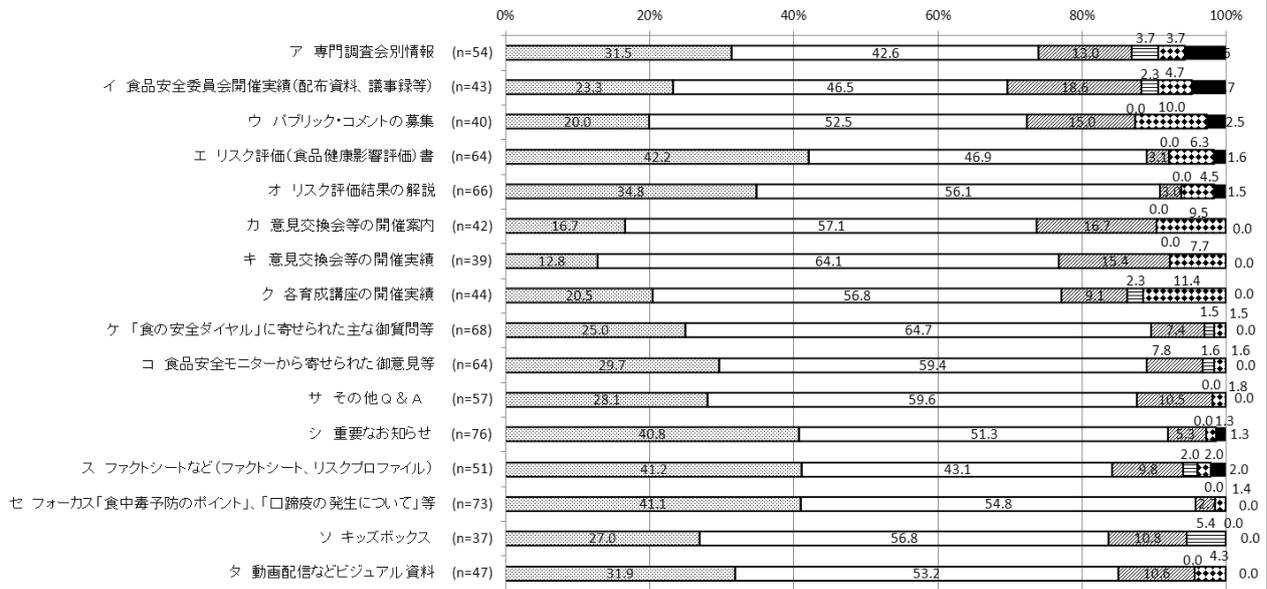


食品安全委員会ホームページの情報別閲覧目的ごとの情報の有益度【閲覧目的: 他人への情報伝達】



① 大変役に立つ、大変参考になる     
  ② 役に立つ、参考になる     
  ③ あまり役に立たない、あまり参考にならない  
 ④ 役に立たない、参考にならない     
  ⑤ 使用機会がない     
  無回答・無効回答

食品安全委員会ホームページの情報別閲覧目的ごとの情報の有益度【閲覧目的: 仕事】



① 大変役に立つ、大変参考になる     
  ② 役に立つ、参考になる     
  ③ あまり役に立たない、あまり参考にならない  
 ④ 役に立たない、参考にならない     
  ⑤ 使用機会がない     
  無回答・無効回答

⑦ 食品安全委員会ホームページの情報別閲覧目的別「役に立たない、参考にならない」理由(問7ーハ)

- ◆ すべての閲覧目的において、「役に立たない、参考にならない」とする理由として、「内容が難解である」、「実生活に役に立たない」という回答が多い。

食品安全委員会ホームページの情報別閲覧目的別「役に立たない、参考にならない」理由 【閲覧目的:自分の情報収集】 単位:%

	内容に興味や関心がない	実生活に役に立たない	既知の情報である	記述が簡潔すぎる	記述が簡潔でない	内容が難解である	更新頻度が低い	掲載場所がわかりにくい	その他	無回答
ア 専門調査会別情報 (n=33)	9.1	30.3	0.0	0.0	12.1	42.4	0.0	0.0	3.0	3.0
イ 食品安全委員会開催実績(配布資料、議事録等) (n=44)	2.3	25.0	0.0	6.8	13.6	40.9	0.0	0.0	4.5	6.8
ウ パブリック・コメントの募集 (n=43)	14.0	25.6	0.0	0.0	4.7	37.2	0.0	0.0	4.7	14.0
エ リスク評価(食品健康影響評価)書 (n=15)	6.7	6.7	6.7	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	13.3
オ リスク評価結果の解説 (n=14)	14.3	7.1	7.1	0.0	14.3	42.9	0.0	0.0	0.0	14.3
カ 意見交換会等の開催案内 (n=36)	19.4	36.1	5.6	0.0	0.0	2.8	2.8	0.0	22.2	11.1
キ 意見交換会等の開催実績 (n=35)	22.9	37.1	2.9	5.7	0.0	2.9	8.6	0.0	8.6	11.4
ク 各育成講座の開催実績 (n=39)	17.9	28.2	2.6	2.6	2.6	5.1	15.4	0.0	10.3	15.4
ケ 「食の安全ダイヤル」に寄せられた主な御質問等 (n=13)	0.0	15.4	15.4	0.0	23.1	0.0	0.0	0.0	23.1	23.1
コ 食品安全モニターから寄せられた御意見等 (n=10)	0.0	0.0	10.0	0.0	20.0	10.0	0.0	0.0	30.0	30.0
サ その他Q&A (n=15)	0.0	26.7	13.3	0.0	13.3	0.0	0.0	6.7	6.7	33.3
シ 重要なお知らせ (n=13)	7.7	15.4	15.4	0.0	15.4	30.8	0.0	0.0	0.0	15.4
ス ファクトシートなど(ファクトシート、リスクプロファイル) (n=20)	10.0	20.0	0.0	0.0	10.0	35.0	0.0	0.0	5.0	20.0
セ フォーカス「食中毒予防のポイント」、「口蹄疫の発生について」等 (n=10)	0.0	0.0	10.0	0.0	20.0	30.0	0.0	10.0	0.0	30.0
ソ キッズボックス (n=23)	8.7	21.7	13.0	13.0	8.7	0.0	0.0	0.0	8.7	26.1
タ 動画配信などビジュアル資料 (n=14)	0.0	7.1	28.6	7.1	14.3	0.0	0.0	0.0	7.1	35.7

食品安全委員会ホームページの情報別閲覧目的別「役に立たない、参考にならない」理由 【閲覧目的:他人への情報伝達】 単位:%

	内容に興味や関心がない	実生活に役に立たない	既知の情報である	記述が簡潔すぎる	記述が簡潔でない	内容が難解である	更新頻度が低い	掲載場所がわかりにくい	その他	無回答
ア 専門調査会別情報 (n=16)	6.3	12.5	0.0	0.0	0.0	81.3	0.0	0.0	0.0	0.0
イ 食品安全委員会開催実績(配布資料、議事録等) (n=16)	6.3	37.5	0.0	6.3	6.3	43.8	0.0	0.0	0.0	0.0
ウ パブリック・コメントの募集 (n=11)	0.0	45.5	0.0	0.0	9.1	36.4	0.0	0.0	0.0	9.1
エ リスク評価(食品健康影響評価)書 (n=9)	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	55.6	0.0	0.0	0.0	11.1
オ リスク評価結果の解説 (n=5)	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0
カ 意見交換会等の開催案内 (n=11)	9.1	45.5	0.0	0.0	0.0	9.1	9.1	0.0	18.2	9.1
キ 意見交換会等の開催実績 (n=11)	18.2	45.5	0.0	0.0	0.0	9.1	9.1	0.0	9.1	9.1
ク 各育成講座の開催実績 (n=10)	10.0	70.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0
ケ 「食の安全ダイヤル」に寄せられた主な御質問等 (n=5)	0.0	60.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
コ 食品安全モニターから寄せられた御意見等 (n=3)	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
サ その他Q&A (n=4)	0.0	25.0	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
シ 重要なお知らせ (n=4)	0.0	50.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ス ファクトシートなど(ファクトシート、リスクプロファイル) (n=15)	0.0	20.0	0.0	6.7	6.7	60.0	0.0	0.0	0.0	6.7
セ フォーカス「食中毒予防のポイント」、「口蹄疫の発生について」等 (n=4)	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0
ソ キッズボックス (n=6)	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	33.3	16.7	0.0	16.7	0.0
タ 動画配信などビジュアル資料 (n=8)	0.0	37.5	12.5	12.5	25.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0

食品安全委員会ホームページの情報別閲覧目的別「役に立たない、参考にならない」理由 【閲覧目的:仕事】 単位:%

	内容に興味や関心がない	実生活に役に立たない	既知の情報である	記述が簡潔すぎる	記述が簡潔でない	内容が難解である	更新頻度が低い	掲載場所がわかりにくい	その他	無回答
ア 専門調査会別情報 (n=9)	0.0	33.3	0.0	0.0	11.1	55.6	0.0	0.0	0.0	0.0
イ 食品安全委員会開催実績(配布資料、議事録等) (n=9)	11.1	55.6	0.0	0.0	11.1	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0
ウ パブリック・コメントの募集 (n=6)	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3
エ リスク評価(食品健康影響評価)書 (n=2)	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
オ リスク評価結果の解説 (n=2)	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
カ 意見交換会等の開催案内 (n=7)	0.0	28.6	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	42.9	0.0
キ 意見交換会等の開催実績 (n=6)	16.7	33.3	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0
ク 各育成講座の開催実績 (n=5)	0.0	40.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0
ケ 「食の安全ダイヤル」に寄せられた主な御質問等 (n=6)	0.0	16.7	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	33.3
コ 食品安全モニターから寄せられた御意見等 (n=6)	0.0	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
サ その他Q&A (n=6)	0.0	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
シ 重要なお知らせ (n=4)	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ス ファクトシートなど(ファクトシート、リスクプロファイル) (n=6)	0.0	33.3	0.0	0.0	16.7	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
セ フォーカス「食中毒予防のポイント」、「口蹄疫の発生について」等 (n=2)	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
ソ キッズボックス (n=6)	0.0	16.7	33.3	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0
タ 動画配信などビジュアル資料 (n=5)	0.0	40.0	40.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

⑧食品安全委員会ホームページの情報で、より充実させる必要があると思われる情報・掲載希望情報

(問10)

- ◆ 「情報の充実」よりも、「わかりやすい情報提供」の要望や意見が多かった。一般人向けの内容と専門的な内容が混在していて、必要な情報にたどりつきづらいという趣旨の意見が複数寄せられた。
- ◆ より充実させる必要があると考えられる情報として、「キッズボックス」、「動画配信などビジュアル資料」、「リンク集」、「食中毒」、「食の安全ダイヤル」、「消費者の方向け情報」、「お母さんになるあなたへ」等が挙げられた。