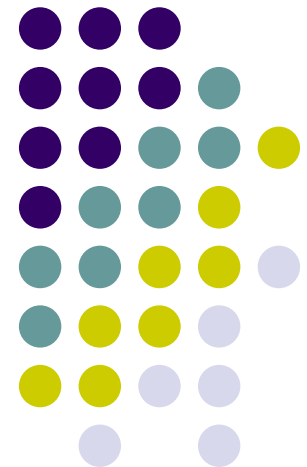


緊急時対応訓練の評価手法について

平成19年1月15日(月)
食品安全委員会事務局





訓練の評価とは

- 訓練目的に沿って訓練が、その目標に到達しているかどうかを評価することである。
- 「訓練対象（訓練を実施している組織や設備等）に対する評価」と「訓練のあり方(実施方法等）に対する評価」という2つの方向性がある。
- 評価により、課題を抽出し、今後の改善のために確実にフィードバックしていくことが重要となる。



緊急時対応訓練の評価項目と評価方法の例

評価項目の例	評価方法の例
<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応の正確な記録 ・緊急時対応マニュアルの評価など <p>例) ・マニュアルどおりできなかったことは何か</p> <ul style="list-style-type: none"> ・それはなぜか、どうすれば改善するのか ・マニュアルがどうなればさらに使いやすいか ・新たに得た知見 ・ノウハウでマニュアルに反映できることは何か 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルと記録の比較検証 ・関係者アンケート調査 ・関係者ヒヤリング調査 ・関係者ディスカッション ・その他



訓練評価のための方法

評価方法	長所	短所
評価 チェックシート	<ul style="list-style-type: none"> ・複数の専門家による視点からチェック項目を作成することにより、系統的なチェックが可能である。 ・シナリオ非提示型訓練の場合は、緊急時活動に関する系統的評価を行う意義が高い。 ・次回訓練にも活用できる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・複数の専門家の意見を反映し、複数の視点からのチェック項目を準備する必要がある。 ・所見のような記述部分は評価者の主観に依存する。 ・観察できる情報のみに基づいた評価となる。
アンケート	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練参加者自身が気がついた課題、問題点が抽出可能である。 ・訓練実施による参加者の習熟・理解の向上の度合いについて知ることが可能である。 ・関係者から意見を広く収集することが可能である。 ・次回の訓練にも活用できる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・詳細な意見聴取は難しい。 ・抽出したい事項を念頭に置き、アンケートシート の設計を慎重に行うことが必要。
アフター・ アクション・ レビュー	<ul style="list-style-type: none"> ・異なる立場から訓練に関与したヒトが一堂に会することができ、問題の本質を議論することができる。 ・シナリオ非提示型場合に実施意義が高い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練に参加した主要なメンバーを集める必要があるため、日程の調整が必要である。 ・レビュー進行者にはある程度のスキルが必要である。
訓練評価会議	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の検証を目的とした会議であり、第三者的な視点から訓練の総括的な評価を行い、その評価結果をもとに今後の訓練のあり方や現状の体制や計画の課題を抽出することができる。 ・PDCAサイクルのCheck(訓練評価)とAction(訓練による改善)をつなぐ役割をもつ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・Action(訓練による改善)をしっかりと意識して会議を進める必要がある。 ・会議は訓練からしばらく時間をおいて実施される場合が多く、また、訓練を直接目にしていない評価者も会議に参加するため、総括的な評価を実施するために、検討用の資料を準備する必要がある。
専門家レビュー	<ul style="list-style-type: none"> ・各分野の専門的な視点からの分析が可能である。 ・専門家の経験を活用できる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事前に十分な情報を与えておかないと主観的な評価になりやすい。



評価手法について

- 評価方法のそれぞれに短所と長所があるため、訓練評価を実施する際には、目的に応じて適切な評価方法を選定する必要がある。
- 場合によっては、複数の評価方法を組み合わせて採用することが有効である。



食品安全委員会に緊急時対応訓練の 評価手法（例）

訓練方法	第1回目の訓練 (机上シミュレーション)	第2回目の訓練 (実動訓練)
評価 チェックシート		
アンケート		
アフター・アクション・レビュー (直後反省会)		
訓練評価会議 (総括会議等)		
専門家レビュー (専門調査会等)		



食品安全委員会における緊急時対応 の評価手法について

評価項目の例	評価方法の例
<p>組織内の活動評価</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応マニュアルの適格性 ・緊急時対応の正確な記録 ・情報収集・共有体制 ・情報提供体制 ・緊急時対応マニュアルの有効性 	<ul style="list-style-type: none"> ・評価シートによるチェック ・関係者アンケート調査 ・関係者ディスカッション ・専門官によるレビュー ・その他
<p>組織外への影響評価</p> <ul style="list-style-type: none"> ・食品安全委員会における緊急時対応に関する外部の評価 (人的被害拡大防止効果、リスクに対する認知効果等) 	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート調査 ・インタビュー調査 ・流通量調査 ・報道分析 ・その他