

## 第15回リスクコミュニケーション専門調査会 事例報告「週刊子供ニュースの取組について」 概要

**日時：**平成17年7月4日（月） 14：40～

**場所：**食品安全委員会大会議室

**講演者：**NHK番組制作局 青少年・こども番組

「週刊こどもニュース」チーフプロデューサー 田熊邦光氏

### 講演概要：

- ・ 「週刊こどもニュース」はNHK総合テレビで毎週土曜日、18：30～42 の時間帯で放送している。今年で12年目。
- ・ 視聴率は平均で10%程度。高い場合は16%程度。
- ・ 「世の中まとめて1週間」、「今週の大はてな」および「特集コーナー」の3つのコーナーで構成されている。出演者はお父さん役、お母さん役および子供役3人。
- ・ 制作スケジュールとしては、水曜日の11時半から編集会議で取り上げる予定のニュース項目を決定、翌日木曜日に子供にわかりやすく書き直したニュース原稿を作成し、金曜夜に出演者の3人の子供全員を集めて説明を行う。
- ・ 金曜日の打ち合わせでは、子供たちから活発に質問があり、この質問に対して子供たちが納得できるまで何度でもリライトを行うことが非常に大切な作業である。
- ・ どのテーマにおいても伝えたい情報は多いが、何を伝えればいいのか、子供がテーマを理解していく上で何が必要なのか考え、情報を絞り込み、削っていくことが肝心である。1分以上のニュースは子供にはオーバーフローである。
- ・ 7分間の特集コーナーでは、模型を作成しわかりやすいよう解説している。7分以上の時間をかけると子供たちにはまたオーバーフローになってしまう。
- ・ 子供たちに情報を伝えるには、言葉での説明よりも、絵や模型などが効果的。多くのことを伝えようとするのではなく、一番伝えたいことをビジュアル化して説明し興味を持ってもらうことが大切だと考えている。
- ・ 解説や模型などの評価については、出演者である3人の子供たちの反応で確認し、リライト・修正している。誰に伝えたいのかターゲットを考えて制作を行うことが大切。まず出演者の3人の子供たちにどのようにしたら理解してもらえるかを想像し、その向こうにいる視聴者の子供たちに伝えていけるよう番組制作の努力をしている。
- ・ 「勉強」、「学びました」という言葉は禁句にしている。

### 質疑応答：

Q：予備知識のない子供たちを視聴者の対象として番組制作を行っていると思われる。出演者の子供たちが出演経験の継続から一般の子供以上に知識を蓄積した場合、番組制作に影響はないのか？

A：出演を続けることで、子供たちの学習が進み、一般の子供たちと格差が出てしまうため、3年間で出演者を変えている。なぜ、何がわからないのか表現して答えられる想像力のある子供たちを選んでいる。また、ニュースに登場する人々の気持ちを想像して共感を持てる子供を選ぶようにしている。

Q：大人をターゲットに、難しいニュースを子供に解説するようにわかりやすく提供していると理解しているが、ターゲットは大人で正しいか？

A：あくまでターゲットは子供。しかし、実際、電話等の反響があるのは60,70代の方が多い。ニュースのスピードがちょうどいいと好評である。

Q：専門的なテーマについて、本当に伝えたいことだけを伝えるために、できるだけ不必要な情報は削っているというお話であったが、放送後、(専門家等から)テーマの本質からずれてしまっているのではないかというクレーム等はないのか？

A：制作過程で、NHKの解説員に聞く等、専門家に確認作業を行っているので、そのようなことはない。

Q：テレビではビジュアル的な媒体を使い解説することができるが、文字や言葉だけで表現する場合は、どのようなことに気をつければよいと考えるか？

A：「世の中まとめて1週間」では、文字・言葉だけで子供たちに伝わるかどうかという確認作業を行っている。特にテレビだからという意識はない。模型については、7分間の解説で子供たちの興味を引きつけておくという役割もある。文字で伝える情報とはまた別な工夫が必要である。

Q：リスクコミュニケーション専門調査会では、専門的な情報を伝えるためには、どのような専門性や技術が必要か検討している。番組では、どのような専門家がニュースを子供向けにリライトしているのか？テーマ毎に制作者を変えているのか？

A：NHKのOBである元記者の2人が、交代で、ニュースを番組向けにリライトしており、テーマ毎に決めているわけではない。スタッフの中でニュースを専門とするのはお父さん役を努める鎌田解説員のみ。素人なりにディスカッションを行い、子供たちに何を理解して欲しいのか、どうしたらわかってもらえるのか、工夫を続けている。

Q：一方的な意見だけを解説せず、複数の意見があることも説明する必要があると考えている。子供向けということで何か気をつけていることはあるのか。

A：子供向けには「理想を語る」ことも大切（なのではないか）。

また、モニターは非常に大切であり、番組の中では出演者の3人の子供たちがこれに当たる。彼らをどう選び、どう利用するかが重要。番組制作について、彼らの感覚や意見は非常に効果的である。

## 第16回リスクコミュニケーション専門調査会 事例報告「食のリスクコミュニケーションとフードファディズム」概要

**日時：**平成17年8月1日（月）15：00～

**場所：**食品安全委員会大会議室

**講演者：**群馬大学教育学部 高橋久仁子氏

### 講演概要：

#### ●フードファディズムとは

- ・「フードファディズム」は「食べ物や栄養が、健康や病気に与える影響を過大に評価したり信じること」と定義される。
- ・フードファディズムには、3つのタイプがある。
  - ①健康効果を騙る食品の大流行（例：紅茶きのこ、酢大豆、アミノ酸飲料など）
  - ②食品・食品成分の「薬効」強調（例：「健康食品」全般）
  - ③食品に対する不安の扇動（例：「良い食品」と「悪い食品」の単純二分化、ある食品の万能薬視・毒物視、不安便乗ビジネスなど）
- ・フードファディズムが蔓延する社会的条件として、
  - ①過剰な食料供給、②過剰な健康志向・健康「強迫」、③食料の生産や製造、流通に対する漠然とした不安・不信、④情報の過剰提供およびメディアリテラシーの欠如があげられる。

#### ●食に関する情報と人々のとらえ方

- ・情報の内容は大きく分けて「体に良い情報」と「体に悪い情報」がある。量的には「体に良い情報」が多いが、「体に悪い情報」も一定の人気があり、このような内容の本はよく売れている。リスクコミュニケーションという点では、「体に悪い情報」が非常に大きな関わりを持つと考えられる。
- ・情報の発信源としては、教育機関、行政、医療現場などもあるが、これらの情報はあまり注目されず、食品業界、「健康食品」業界、マスメディアからの情報は、非常に人目を引く。
- ・食品の表示の偽装事件や、指定外添加物の使用、基準値を超える残留農薬の検出、無登録農薬の使用などは、経済面、法遵守という点では問題であったが、危険なものが使われていたわけではない。その間、食の安全を本当に脅かすものが食中毒であるということを置き去りにしたまま、このような報道だけがされた。
- ・提供される情報を自分自身の頭で考えることを面倒くさがる、テレビで言っていることは本当だと思ってしまうという傾向もある。
- ・人々が危険に対して敏感に反応するかのような一方で、「健康食品」を無警戒に利用するなど、本当に危険なものに対して無防備な側面もある。

#### ●リスクコミュニケーションにおける課題

- ・食べないことによる危険や食べ過ぎる危険があること、危害要因を含む食品の危険性は量で決まるということについての考え方が整理されていないように思う。

- ・インターネットオークションや個人輸入で入手できるものの中には、危険なものがあるということに関心を持ってもらうことも、重要な課題である。
- ・所沢のダイオキシンの問題では、風評被害が出たが、アクリルアミド、緑茶カテキンについては、風評被害のような現象はなかったように思う。何が風評被害になり、何がそうではないのかを分析していくこともリスクコミュニケーション専門調査会の大事な仕事ではないか。
- ・リスクコミュニケーションが成立するためには、情報を共有することが重要である。そのためにはマスメディアが重要な役割を果たすが、メディア報道には偏りがある。食の教育とメディアリテラシーがうまく何とか機能し合うことによりリスクコミュニケーションを成り立たせなければならないが、大変難しい。

### 質疑応答：

Q：フードファディズムについて講義をすると、学生の意識はどのくらい変わるのか。

A：授業は、1週間に1度、私の講義は合計11回である。「体に良い」という広告を出している企業に電話をかけてレポートするというのを課題に出し、その報告に3回の授業を使った。

授業回数が半分ぐらいのところで、受講者の意識が変わると実感している。

Q：「大流行」「扇動」は、何をもってそう判断するのか。

A：「大流行」とは、授業や講演をしたときに、学生や聴衆にある食品について聞かれた時に、「大流行」と判断している。

### 主な意見：

- ・「意図を持った扇動」と「結果的な扇動」があると思う。無添加食品はかなりの数が売られている。多くの人たちが商売にすることが結果的に扇動になっていると思う。
- ・「白砂糖は有害である」「砂糖を食べると頭が良くなる」双方ともフードファディズムである。
- ・有害か否かは量で決まるということを、わかってはいるが、その量の判断ができるような環境にはない。
- ・情報は過剰であるとのことであつたが、本当に必要な情報、欲しい情報があるのかどうかということを分析する必要があるのではないか。
- ・情報を皆が知りたがっている中で、どうわかりやすく構成するか、どう見せるかということも、メディアの役割である。ある種の反対意見も載せたり、大学の先生の監修を受けるなど、単なるうわさではなく根拠があるものを出している。あまりに極端なメディアの罪悪論のようなものもまた危険ではないか。
- ・学者の情報は、論文になっていて、第三者が見て証拠づけられるということが必要。
- ・日本ではグッドサイエンスとバッドサイエンスの区別がない。情報の内容を検証する必要がある。
- ・学校教育の影響も大きく、食品添加物が非常に悪いところを強調してとりあげている副読本もある。
- ・良い情報、信頼性のある情報をどう皆様に紹介し、広げていくかが課題。健康への関心の

高さや食生活の乱れなどにより、「健康食品」に頼っているという状況は間違いなくあるようなので、信頼性のある情報の所在やその活用についてのサポートも大事ではないか。

## 第17回リスクコミュニケーション専門調査会

### 講演「食品メーカーの食育とリスクコミュニケーションへの取組について」概要

**日時：**平成17年8月31日（水）14：00～

**場所：**食品安全委員会大会議室

**講演者：**サントリー株式会社お客様コミュニケーション部シニアスペシャリスト 近藤康子氏

#### 講演概要：

##### ●消費者の変化

- ・乳製品の食中毒事件による企業への不信感、未承認の食品添加物の使用、輸入食品への残留農薬や遺伝子組み換え食品、BSE、鳥インフルエンザ、アクリルアミドなど、消費者にとってよくわからない事件や、事柄についての情報がたくさん出てきた。そのことによって、消費者は、目に見えない恐怖であると感じ、神経をとがらせている。
- ・お客様センターに寄せられるお問い合わせの内容は、商品の中身に関わる事項（成分、製法、効能など）が非常に増えた。また、健康管理に関わる情報へのニーズが質的にも量的にも非常に高まっている。
- ・企業においても、リスクアナリシスに類似した体制をとっていこうと考えている。

##### ●リスクコミュニケーションとしての食育

- ・安全で役に立つ情報であると同時に、楽しく、他社よりすぐれているということを訴求しつつ、デメリット表示をすることで信頼感を得るような情報提供と意見交換を実施している。（例：アルコールに関する注意表示やCMの見せ方）  
また、工場見学、パンフレット配布、ホームページの活用などを通じて食の安全にかかわる情報の提供と同時に、お客様のご意見をお聞きするという活動も行っている。
- ・添加物、残留農薬などについては、お客様から聞かれる前に、積極的に情報提供をしていくことも重要で、業界挙げて取組んでいる。
- ・ネガティブな情報を伝えないのではなく、むしろ伝えることにより「お客様が知りたいことに応えていく」という姿勢を積極的にアピールしていくことが企業にとってもプラスになると考えている。

##### ●今後の課題

- ・各企業の品質保証へのとりくみ、サイエンスに関するデータ、クオリティーをお客様に「安全なんですね」と納得していただけるように、どのように伝えていけるか、その橋渡しが、企業に求められているリスクコミュニケーションであり、食育ではないかと考えている。
- ・「Risk Finding」の能力、すなわち、消費者の不安を探知して解決したり、事業予見することが難しいことを感知する能力が必要である。
- ・輸入食品も視野にいれたグローバルな視点での危機に対する感度を高める必要がある。
- ・食品メーカーであっても、景品など食品以外のものを取り扱う機会があること、事業活動の拡大に伴い、従来なかった知見や未経験な案件が出てくる。これらについての安全性についての感度をもつことが必要である。
- ・サイエンスのクオリティーに「非科学者」「日常の消費者」の視点が重要であるので、もう少

し大胆に踏み入れて、Risk Finding に取り組みたい。

### ●行政のリスクコミュニケーションに期待するもの

- ・データをできるだけ早く、広く、わかりやすい言葉で公表していただきたい。
- ・消費者は、商品やサービスを提供している事業者に安全性について問い合わせることが多い。事業者を通じて正しい情報をお客様に伝えていくというコミュニケーションも考えていただきたい。
- ・情報の「前提」について、消費者はよくわからない、もしくは、わかっていないことが前提となることもある。このようなことを説明してほしい。
- ・決して、「安心してください」と言うのではなく、「消費者が知りたいこと」という視点から説明していただきたい。
- ・リスクコミュニケーションのサイズ、場所、対象などを工夫し、一般消費者と接する場をもってほしい。必ずしも食品安全委員会が主催するというものだけではなく、いろいろなイベントなどを活用するのも一方法だと思う。例えば、消費者センター、地域のコミュニティーセンター、大学祭などを利用することも考えてはどうか。

### 質疑応答：

Q：お客様とのコミュニケーションに対する企業内外の評価は、どのような形で出てくるのか。

A：クレームをお申し出になったお客様に対して、後日、アンケートで我々（企業）の説明についての理解度、誠意が感じられたかどうかなどを伺っている。また、情報提供については、それに関するお問い合わせの件数が減ったということは、情報が行き届いたことの現れだと思っている。社内監査的なものは正式にはないが、担当部署に対する、予算や人の配置などから、社内での評価が感じとれる。

Q：いろいろな情報があり、消費者の間でも知っている情報が一致していない中で、更に情報を提供しても、不安が収まるかという点必ずしもそうではない。むしろ判断力の問題かと思う。消費者の判断力に変化は見られるか。

A：得られた情報から自分で応用して考えることが足りない気がする。しかし、お客様にご理解いただくために、また、不安を取り除くためには、お客様が知りたいことに1つずつお応えして、情報提供をし続けなければならないと思う。

Q：説明するのが難しいお問い合わせについて、説明の仕方に何か工夫があるのか。

A：Q&A を作る際に、お客様が聞きたいと思われるだろうことを想定し、その答えをサイエンティストが考え、それをもう一度、私たちお客様対応をする者が書き直す。このようなやりとりを何度か繰り返すことにより、お客様が理解できるように作り上げていく。

Q：表示の中には「デメリット表示」もあると思うが、“デメリット”の範疇をどのように考えているのか。

A：お酒などのように、危険を承知で飲んでいただかないと、正しい飲み方にはなりません、嫌なら止めても仕方がないですという意味合いのものが、デメリット表示の考え方の1つだと思う。商品の持っているマイナス面をきちんと伝えた上で、お使いいただくという考え方である。

**第17回リスクコミュニケーション専門調査会**  
**講演「外食産業における品質保証体制とリスクコミュニケーションについて**  
**(一企業を例に)」 概要**

**日時：**平成17年8月31日（水） 15：30～

**場所：**食品安全委員会大会議室

**講演者：**株式会社すかいらくグループ総合品質保証部長 三牧国昭氏

**講演概要：**

●『食品衛生』の定義と自主管理

- ・ 弊社は食品衛生を「食品からお客様の命を守るあらゆる行為」と定義している。
- ・ 食品衛生法とともに、WHOの考え方を踏襲するための取組みを日々実施している。
- ・ 食品衛生自主管理体制としては、食品事故を起こさないための管理：「総合品質保証体制」と食品事故発生時の対応：「危機管理体制」を構築し お客様の安全性を確保している。
- ・ 2000年までの管理体系は微生物による食中毒発生阻止に特化していたが、食に係る様々なリスク対応への限界、農薬、抗菌性物質、特定原材料、表示等重要項目対応のために、2000年から総合品質保証部と改組し、新たな自主管理体制を構築している。
- ・ その自主管理体制は、「総合品質保証体制」と呼称し、お取引先工場の衛生レベル確保を規定した『購買管理規定』と、自社工場と店舗を現地現場現物確認のために、抜き打ちで査察し、指摘と改善を行なう『食品衛生定量管理』の二本立ての管理体制で構成される。
- ・ 『購買管理規定』はお取引先様だけでなく自社工場にも適用する。また、『食品衛生定量管理』はその結果を分析し信賞必罰で望んでいる。

●『購買管理規定』～取引原料、製品の安全性確保のために～

- ・ お取引先に対して、納入原料、製品の安全性が均質的に確保されるように、弊社基本帳票を用いて、先方の工場、事業所を確認させていただき、結果を得点化する。一定水準以下の企業、または自社内で重要な問題と判断したところとは取引をしない。
- ・ 取引開始の場合は、原料、製品ごと、また、保存条件・加工条件等に応じて設定した微生物基準・検査項目・頻度を取引先に明示して共通認識のうえで安全性を確保する。
- ・ 農薬や抗菌性物質は、原則、お取引先からの念書により安全品の確認を行う。検査実施は定例検査以外に、特定国（過去違反事例の多い国）、直接輸入か否か、生鮮品か加工品か等の条件で、自社及び外部検査機関での頻度・項目を追加して実施している。
- ・ 表示は、商品基本仕様書の記載内容を全ての基本として、総合品質保証部をはじめとして、商品開発部、開発営業部が、基準に則り、チェックをする体制をとっている。外販品等はより詳細な表示を行なう為に外部専門機関に適正評価を依頼し、確認をしている。



● 『食品衛生定量管理』～工場・店舗の安全性確保のために～

- ・抜き打ちで工場・店舗巡視し、統一帳票に則り、査察と検査を実施している。手洗いもその場確認だけではなく、手指検査を同時に実施する。また、温度管理、日付管理、まな板の衛生管理ができているかをチェックし問題点の指導改善を実施している。
- ・巡視員は確認した不良に対しては危険行為の即刻禁止は勿論、当該商品の販売を禁止権限をもち、店舗の営業の一時禁止提案をする権限をもたせている。（店舗営業禁止は総合品質保証部部長が認め各社代表が即刻対応し実施する）

● 『危機管理体制』～被害を最小限に食い止めるために～

- ・「食品衛生問題は起こりうる」と考えている。事故発生時、お客様を最優先に、被害を最小限にとめることが重要である。よって、『逃げるな、隠すな、うそつくな』という対応の基本姿勢を決め、全ての対応を円滑におこなえるようにしている。
- ・食品衛生問題を、その危険レベルに応じて、5段階に分類しており、食品衛生問題発生時にすべきことは、「被害者救済」「被害拡散防止」「原因究明」「再発防止」の4つに区分して対応を取っている。

● リスクコミュニケーションの取組と要望

- ・リスクコミュニケーションの現状をBSEについて言えば、十分な相互理解には至っていない。その原因の1つとして、BSEはステイクホルダーの利害が絡んで、自分のバックボーンを擁護することが重要となり、互いの立場の意見を検証するということが難しいということが挙げられるのではないかな。
- ・リスクコミュニケーションの成果の1つは、ゼロリスクがないという考え方が浸透してきたことだと思う。これは、大きな成果である。「ゼロリスクはない」という概念がなければ、リスクコミュニケーションは進まない。
- ・外食産業の食品衛生責務は、①お客様に安全な食を提供し食品衛生に関する事故を起こさない、②万一問題が発生したときに明確に責任をとることである。外食産業における食品衛生に関するリスクコミュニケーションは、各社の対応や管理体制、予防措置について情報を開示することに始まると考えている。
- ・外食の基本は「お客様に喜んでいただく」ことである。そのために、食中毒防止対策に留まらず、「フードガイド」を取組み、「原産地表示」「食育」なども推進していくこととしている。
- ・各業界、団体への要望

マスコミ関係者：表現の仕方で印象が変わってくるので、良いものは良い、悪いものは悪いと冷静に伝えていただきたい。

消費者団体等：企業における安全性確保対応や緊急対応、情報公開内容などの現状を食糧事情も踏まえて、判断し、消費者全体に広く伝えていただきたい。不適合品に対する是正措置についても共に考えていきたい。

国・自治体：リスク分析の結果をわかりやすく解析して欲しい。今後発生するであろう食の問題を開示し、一定のガイドラインを作成し、基本的対応を示してい

ただきたい。品質管理体制の整備にかかるシステム（検査態勢）や経費への支援をお願いしたい。

**質疑応答：**

Q：ゼロリスクはないという認識が広まってきたとのことであったが、本当にそうなのか。

A：たとえば、商品の回収などの社告を出したときに、以前は、けしからぬという印象を持たれたが、今は、ちゃんとやっているという印象に変わってきたと感じる。お客様相談室に寄せられる声も、以前は「絶対に許せない」というものがあったが、今は、「どのくらいリスクがあるのか」という風に変わってきている。また、企業自身も、事故は絶対に起こらないという考えから、うちの会社でも起こる可能性はないかという風な見方をするようになってきた。

**主な意見：**

- ・食品の生産と消費が完全に分離してしまっているので、事業者と消費者の（科学的あるいは社会的な公正さに基づく）健全な緊張関係が求められると思う。
- ・我が国で国際基準以上の安全性基準を求めていくことは、消費者を過度にゼロリスクへと煽ってしまっていて、かえって危険なのではないか。
- ・我が国よりも緩い海外の規制について、報道で「基準値」だけを強調されると消費者は混乱してしまう。なぜ基準値が異なるのかを冷静に報道してほしい。
- ・農薬の残留基準についても、設定の仕方、考え方について繰り返し、いろいろな場面で消費者に伝えることが大事だと思う。
- ・企業が商品の回収をする際の社告に膨大な費用がかかるとのことであるが、消費者団体のHPも活用されてはどうか。

**第18回リスクコミュニケーション専門調査会**  
**講演「コミュニケーションのとり方ーさまざまな事例からー」 概要**

**日時：**平成17年9月13日（火） 15：00～

**場所：**食品安全委員会大会議室

**講演者：**消費科学連合会副会長 犬伏由利子氏

**講演概要：**

●リスクのとらえ方、感じ方に影響する事象

- ・一般の人々にとって、コミュニケーションとは、お互いの気持ちや立場を理解、納得するための手段だと思う。リスクコミュニケーションとは、事実に対して、わからないこと、考え方などについて、双方向で話し合える場であると理解している。
  - ・不治の病、天災など、人知の及ばないことにリスクの存在を感じ、不安を増大させている。
  - ・情報の氾濫によってもまた、不安が不安を呼んでいる。たとえば、鳥インフルエンザの報道では、鳥から鳥への感染を予防するために、鳥が処分されたということがあまりよく伝わらず、すべてしょぶんしなければならないほど恐ろしいウイルスなのだと思ってしまう。丁寧な説明なしに情報だけが伝えられていることにより、不安が増大する。
  - ・リスクについて、事実としてしっかりと認識しようとしても、情報の氾濫の中で、ゆがんだ情報としてとらえてしまう。
  - ・遺伝子組換え食品が栽培され、それが他の場所にも広がっている、また、製品への混入が5%未満であれば表示しなくてもよいなど、生半可な知識、情報によっていろいろな憶測が生まれるというのが現状の一般の社会なのではないかと思う。
  - ・人々の疑問に対して、真摯な答えがないと、憶測が憶測を呼んでとんでもない話になっていってしまう。
  - ・不安を増大させる事柄として、「嘘、欺瞞」「不透明さ」「不確定、多様な評価」「立場による評価の相違」が挙げられる。利害関係者の率直な思い（たとえば、農薬を使用することにより、作業が楽になること、安全な農薬の使い方、科学的に決められたADIなど）に基づいて話し合いができれば、納得につながる。
  - ・報道や広報をする場合には、相手が、非専門家、素人であることを意識して、一からの説明をしてほしい。それは、報道する側の最低限の責任ではないか。本能的な感覚で怖いと思ったときに、それを更に助長するようなことを極力減らす努力をしていたきたい。
- リスクに関する教育のありかた
- ・義務教育の場でも、「生きる」「生活する」ということに特化して、教育すべきではないか。かつては、生きるための教育が、親や家族などにより教えられてきた。生半可な知識で変な推測をすることのないよう判断力を養う教育が必要である。
  - ・日々起こる事件や事故のほとんどは人為的なミスであろうと多くの人は感じていると思

う。このような人為的ミスはルールによって回避できるのでこれらをリスクとは捉えていないと思う。(この部分はリスクのとらえ方の2つ目の・の次に移動してください)

### 質疑応答:

Q: 消費者と事業者は感情的なレベルの対立があるのではないかと思う。このような状況の中で、リスクコミュニケーションはどのようにすればよいのか。事業者と消費者の話し合いを何度か繰り返すことにより、両者の関係が良くなったという経験があれば、詳しく知りたい。

A: すべての事柄に対して対立的立場にあるとは考えていない。

私どもをはじめとして消費者団体では、企業を訪問して、実際の対応を見てくる。今のこの豊かさを享受できているということは、企業の努力の上に成り立っているものもあるので、消費者としては、消費するだけでなく、理解し、かつ要望するということの繰り返しをしていくことだと考えている。

事業者にはエンドユーザーの声を単にクレームとしてではなく、そこから、事業者にとってもプラスになる情報としてとりあげようという思いがあるように感じる。消費者と事業者がお互いに育っていくことにより、豊かになっていくという思いが現代は育っていると感じている。

Q: 「不安を増大させる事柄」の1つとして「ルール、規制のない時(例: 農薬、添加物のADI、摂取量等)」とあるが、具体的にはどのような事例を指しているのか。

A: ADIや一日摂取量など変わるものであっても一応の目安が決められていることにある程度の安心を覚えるものだと考える。科学的見解といわれるものが、右から左と大きく揺れる時、例えば、コレステロールの高い人は植物性の油が良くて、動物性はだめだという話があるかと思えば、バターの方が良いという話もあると消費者は混乱を起こす。

### 主な意見:

・昔の義務教育の家庭科教科書について、実践的な食育である旨言及されていたが、その時代の家庭科教育は「主婦養成」のためのものであった。また、家庭での口伝の教育も、すべての家庭で行われていたわけではない。これからの食育を考える時に、過去に遡ることが必ずしも得策であるとは言えないと思う。

**第18回リスクコミュニケーション専門調査会  
講演「リスクコミュニケーションと消費者団体の役割」 概要**

**日時：**平成17年9月13日（火） 15：00～

**場所：**食品安全委員会大会議室

**講演者：**全国消費者団体連絡会事務局長 神田敏子氏

**講演概要：**

●リスクコミュニケーションのこれまでの成果、現状と課題

- ・ これまでは、消費者団体が政府に質問をしても、結論だけの返事が通常であったが、プロセスの段階から関われるようになった。また、消費者団体から政府に対して政策への一定の意見の反映ができるようになったという点で、リスクコミュニケーションへの期待は大きい。
- ・ パブリックコメント、意見交換会などに参加する機会が増えたこと、行政との連携がとれる機会が増えてきた。また、消費者に届く情報の質、量が良くなった。
- ・ 一方で、まだ、不十分な点もある。
  - ①情報や意見の相互交換と言う点では、少しの前進はあったが、政策・対策づくりの過程にステイクホルダーが参加するという状況に引き上げることが必要である。
  - ②消費者からの意見がどのように反映されたのかが明確になっておらず、結論に対して消費者は納得感が得られていない。不消化に終わっており、かえって不信感が芽生えるという状況である。  
消費者の懸念、価値観、不安感が考慮されるようには思えないという側面がまだまだある。
  - ③予防的な観点から早めの対応がされるようになり、情報提供もあるが、情報の裏付け、根拠、理由が示されずにすすめられていることもある。
  - ④議論を深める、中身の濃いやりとりができる場が設定されていない。いろいろな立場の人が関わって政策や対策が立てられているということが周知されることが必要である。
- ・ EUでは消費者団体が政策決定の場に組み込まれており、日常的に消費者の意見を聞くシステムになっている。その結果、政策や対策に関する人々の信頼度は高くなっていると思う。
- ・ EUでは、消費者団体が主催してリスクコミュニケーションを開いており、そこで寄せられた意見を行政にも伝えていくということもしているようだ。しかし、日本においては、当面は、行政の行うリスクコミュニケーションがより充実していくことが先行していくべきではないかと思う。
- ・ 消費者基本法の改正により、消費者の権利が明文化された。そして、消費者団体の役割も新たに盛り込まれた。このような中で、事業者と消費者には、いろいろな意味で格差があることが前提であるということ意識した消費者政策が行われていく必要があると思

う。

●消費者団体にできること

- ・リスクコミュニケーションの自ら参加し意見を述べること、参加を呼びかけていくことが必要。また、情報提供、情報収集を充実させること、「消費者力」を付けるための啓発活動だとか、国・地方行政との協力、専門家とのネットワーク強化、マスコミとの関係、事業者団体との意見交換なども必要。
- ・全国消費者団体連絡会では、機関紙の発行、行政からの資料の配付、機関会議、学習会、シンポジウム、セミナー、講師活動などを行っている。全国消費者大会も開催しており、2日間で千数百人の消費者が参加している。
- ・今後、消費者団体の力量アップ（意見を述べる力を身につける）を図りたい。また、情報提供・収集、特にホームページを充実させていきたい。

●食育とリスクコミュニケーション

- ・食育に関する情報提供等のあり方については、消費者に何かを押しつけるということではなくて「選択力」「判断力」を付けるということに役立つ内容、方法が求められると思う。具体的できめ細かな情報提供の仕方が必要ではないかと思う。
- ・情報の内容については、「①基本的な知識」を全体的に行き渡るようにすること、「②具体的な問題に対する対応」として、情報を得る手段の周知をすること、「③実際にどのように食べたらいいいのかが考えられる情報」、たとえば、安全の程度、防ぐ方法など詳しい情報を提供することが必要である。
- ・情報提供の仕方は、①総合的、計画的に行うことと、②事業者等との連携が非常に重要であると思う。特に、消費者は、実際に買うところ、食べるところで情報を得ることが多い。そういう場での情報提供が非常に重要ではないかと思う。

**質疑応答：**

Q：これまで行われてきた教育研究について、学問の研究対象として専門家から出てきた情報や実績と消費生活の現場から出てきた問題との間に差があったのではないか。生活の題材を直接取り上げた教育を行う必要があると思うが、どうか。

A：これまで、食品の問題では、限られた専門家との協力関係はできていたが、大学などの関わりはあまりなかった。今後は、大学、消費者団体との連携、協力関係を持つことも必要だと思う。

A：（意見）：生活科学や家政学は個々の消費者の生活問題は、学問の対象になり得ないと判断されてきたために、学術的業績にはなり得なかったという歴史的背景があるのだろうと思う。これからは、食の情報の取り扱い方に関する研究などこれまで取り上げられなかったことを対象にした教育や研究の必要性が大学の経営者に認識されるであろうかということを考えている。

A：（意見）：最近5年ぐらいで、これまでの形而上学的な学問を重視する立場から、実際に役立つための学術的研究も必要だという立場へと変化していると思う。

食品分野では疫学的な研究が日本ではまだ不十分である。機関として取り組んでいく

システムが出来はじめている。

Q：魚に含まれるメチル水銀に関するリスクコミュニケーションで、妊婦に対する摂取上の注意事項案が示され、新聞でも報道されたが、大々的ではなく、記事を読まなかった人は気付かなかったようだ。消費者団体としてどのように広報をしていくか、どう受け止めるかというような議論はあったか。また、フォローアップの仕組みが必要で、リスクコミュニケーションに入れて欲しい。

A：今回は、魚の良さについて述べた上で、摂食量について具体的にわかりやすい情報提供が行政からされた。前回の（キンメダイにおけるメチル水銀の情報提供の時には大きな混乱をもたらしたようだが、）教訓が生かされたと思う。

今後とも情報収集の必要はあるが、情報を出すということが基本だと思う。

### **主な意見：**

- ・食品安全委員会は、科学的な評価をすることと、管理官庁とのリスクコミュニケーションの調整をするという2つの役割を担っている。科学的な評価について、国民の方々に周知するという点では不十分かもしれないが、科学者がどのような過程で結論を出したかということを中立性、客観性を持って行ってきた。食品安全委員会は、評価は科学的にするが、リスクコミュニケーションの場では管理官庁と一緒に国民の意見を吸い上げる役も担わなければならないと思う。国民は、政策決定というところに自分たちの意見をもっと入れて欲しいと言うことを言っているのかもしれない。この点については、難しい問題だと認識している。

→消費者の立場からは、管理と評価の問題を分けて意見を言うように言われても難しい。

受ける側が仕分けをすべきであると思う。リスク管理については、消費者の懸念、社会的な状況などを加味して結論を出していくことが必要だと思う。

- ・先週の環境科学会年会においてリスクガバナンスのあり方が論じられ、その中で参加型と対話型という対比が示された。これをわが国の食品安全リスクコミュニケーションにあてはめると対話型はやや進んできているが、参加型については意思決定のプロセスに社会の構成員が適切に参加していく保証がどこまで進んでいるかが重要な課題になっておりさらに改善が必要と思われる。

- ・国際化学物質安全性計画ではインテグレートド・リスクアセスメント（統合的なリスク評価）というプロジェクトの取組みがされているが、そこではリスク管理と評価を一体として考えて最終的にリスク管理にどううまく反映させるかということを考えている。リスク評価と、リスク管理を概念としては分けても、実際的には適切なリスク管理の実現に良く連携させる仕組み作りをする必要があると言われている。

以上

## 第19回リスクコミュニケーション専門調査会

### 講演「生産者（漁業者）から見たリスクコミュニケーションと食育の進め方」 概要

**日時：**平成17年9月27日（火） 10：00～

**場所：**食品安全委員会大会議室

**講演者：**全国漁業協同組合連合会常務理事 新蔵敏彦氏

#### 講演概要：

##### ●わが国漁業の現状

生産量、漁業就業者数共に減少傾向にある。漁業組織としての経営が難しく、合理化、再編が急務である。消費に向けて魚をどう売っていくかを考えなければいけない。水産基本計画に則り、水産物を安定に供給することや都市住民に健全なレクリエーションの場の提供を通じ、豊かで安心できる国民生活の基盤を支えていくようにすることを方針としている。

##### ●リスク管理に関する取組

- ・品質管理、衛生管理に対する取組みは、売り手市場から買い手市場へという市場の変化と共に、変わり、高度化している。漁獲ごとの丁寧な取り扱いと、手早い処理、温度管理が重要な要素である。以前は、市場で直置きで入札にかけられていたが、現在では、捕った後氷詰めにして、そのまま入札にかけられている。衛生管理、品質管理のためには、水揚場、輸送、加工場での一貫した取組みがされている。
- ・養殖についても、カキやホタテを定期的に貝毒の検査を実施するなど、安全性の確保に努めている。検査の対象品目、海域、規制の開始日、内容などを公開している。検査をした結果基準値を超えた場合は、出荷自主規制をしている。基準をクリアしたものには、安全シールを付けて出荷するなどの工夫もされている。
- ・産地市場の衛生管理も進めており、平成16年度の水産物安全・安心推進強化事業として、管理市場の認定事業がある。優良衛生品品質管理では、チェックシートがあり、それに従って市場を評価するという進め方をしている。
- ・加工場では、出荷検査として、一般細菌、大腸菌類、大腸菌ビブリオ、異物混入などのチェックを行っている。

##### ●食育・魚食普及

魚食普及のためのパンフレットやビデオの作成、料理教室の開催、学校行事への参加、体験学習の実施をしている。また、環境問題と魚食という視点での消費者との交流もすすめている。

##### ●リスクコミュニケーション

- ・情報の伝え方など、リスクコミュニケーションの重要性は、実感しているところである。生産者としてもいろいろ努力をしているが、消費者からの信頼を得るためにはまだまだ



努力が必要だと思う。万一何か問題があった場合には、正確にスピーディに情報を公開し、具体的な改善結果を伝えることが重要だと思う。

- ・消費者の考えは一番重要であるが、生産者の立場もあり、生産者、消費者双方の意見を頭に入れることにより、よりよい判断ができると認識している。

### **質疑応答：**

Q：出荷後にウィルスによる汚染など何か起こった場合に、どのようなシステムによって、どのくらいの時間で生産者に伝わり、どのような対策がとられるのか。

A：漁業組合などを通じて伝わり出荷を止める。カキについては、自主規制システムがあり、それに従って対応をとる。

Q：漁業の市場がかつての売り手市場から買い手市場に変わったとのことであったが、日常的に買い手の要望を聞くシステムができているのか。

A：買い手は消費者というよりも、量販店のバイヤーということが多い。価格交渉の場面では、生産価格というより、量販店主導で決まっていくことが多い。

Q：養殖魚は抗生物質や飼料についての心配が言われたことがあったが、養殖の管理システムなどの情報が伝わってくることで、安全であることが認識されてきたと思う。生産者側の技術革新、魚に含まれるメチル水銀への対応などについて、積極的に情報を出してほしい。

A：養殖魚の安全性などについては生産者としてもPRしているがPRの仕方をもっと工夫していかなければならないと考えている。

Q：今回のメチル水銀に関するリスクコミュニケーションはうまくいったと思うが、その後の対策に関する情報などを行政だけでなく生産者からも継続的に提供してほしい。

A：生産者も情報開示の必要性は感じている。（国に対し）リスクコミュニケーションを行う際には、消費者の保障はもちろん重要であるが、いわゆる「風評被害」が起きたときに一番ダメージを受けるのは生産者であることをよく理解してほしい。

以上

**第19回リスクコミュニケーション専門調査会**  
**講演「食品・農業・教育の立場で食育を考える」 概要**

**日時：**平成17年9月27日（火） 10：40～

**場所：**食品安全委員会大会議室

**講演者：**門傳英慈氏

**講演概要：**

●生産者の取組

- ・かつて、農家では農協に出荷して、値段が付けば、後は農協にお任せという考え方であった。生産者が農協に対して情報提供を求めることもしなかったし、農協も生産者に情報を積極的に出すこともなかった。しかし、現在では、栽培履歴記録簿を作成しており、生産者、農家、組合員と農協が1つのラインでつながってお互いのために取り組むという体制ができてきた。
- ・農協で集められた米の中に異品種が混入してしまうと、価値が下がってしまい、産地自体が大きく評価を下げることになるので、収穫時に使用するコンバイン、乾燥機についても掃除を徹底し、別の品種が混入しないようにするなど、栽培履歴記録との整合性を保証するために、生産者自身も緊張感をもって対応するようになった。
- ・食品製造の現場では、消費者からのクレームもありがたい。実際に寄せられるクレームに対して、製造側でいかに解決するかということに努力し、改善していくということが大事である。賢い消費者によって良い商品をつくっていただいているということもある。
- ・納豆の原料の大豆は、消費者の国産志向により、国内の作付け面積は増加傾向が見えたが、不作が続き、価格暴騰になったが、製品価格を上げるとスーパーとの取引が難しくなり、輸入の大豆を使わざるを得ない状況である。
- ・納豆の原料、原産地表示は義務ではないが、商品のデザイン上、地元でとれた大豆を使用しているように思われることもあり、一括表示の欄に、中国産の大豆を使用している旨を表示したところ、騙したようにとられることもある。現在は、原産地表示は義務ではないが、消費者のためだけではなく事業者のためでもあるので、早めに原料の原産地表示をした方がよいのではないかと思う。

●食育について

- ・食育基本法を実のある法律にしていくことが大きな課題だと認識している。品目毎の消費拡大への取組のようではなく、国民総出で国民運動としての食育の推進が必要だと思う。
- ・都道府県、市町村の取組みに温度差が出ないように、必ず実施するという形を是非つくっていただきたい。
- ・食育の推進のためには、高齢者の智慧を活用することも大事である。

- ・子供達への教育も、学校給食などで、単に地産地消を提唱するのではなく、ストーリー性をもって示していくことが大事である。たとえば、圃場、農場での栽培過程が見えるというのが理想である。
- ・自給率向上のために、価格や品質、安全、安心などいろいろな点から考えて、輸入農作物よりも国産のものにシフトしていくような取組を戦略として考える必要がある。
- ・五健主義（土→農業→食→人→国という風に、土が健やかであることによって国全体のためにもなる）を改めて、認識したい。

### 質疑応答：

Q：栽培履歴記録簿の記載内容の検証はどのように行っているのか。

A：記載内容がまちがっていることは全くないとは言えないが、たとえば、検査で検出されやすい農薬について、記載内容がまちがっていると売れなくなるので、売っているものでは、問題はないと思う。

Q：米の異品種の混入に対して厳しいチェックをされているようだが、作業上故意ではなく混入するのはやむを得ないと思う。消費者はそこまでの厳しさは求めていると思う。やむを得ないことについては消費者とのコミュニケーションにより同意が得られるのではないか。

A：生産者と販売者の間でも、それぞれの工程で異品種の混入の有無について疑問が払拭しきれていない部分もある。

一方で、生産者の自己満足、産地の商売上の優位性訴求のためという側面もある。

確かに、価格に対して敏感な反応が見られる米について、異品種の混入がどの程度問題なのか、検証していく必要もあると思う。

Q：農薬の散布回数が減少したとのことであったが、使用する農薬の効果によるものか、以前は過度に使用していたのか。

A：これまでは、過度に使いすぎていた傾向にあると思う。

**第20回リスクコミュニケーション専門調査会**  
**講演「東京都におけるリスクコミュニケーションの取組について」 概要**

**日時：**平成17年10月17日（月） 14：20～

**場所：**食品安全委員会大会議室

**講演者：**東京都福祉保健局健康安全室食品監視課長 小川誠一氏

**講演概要：**

●都における取組

- ・平成13年の国内でのBSE発生があったこともあり、「東京都食品安全条例」を制定した。本条例では、事業者に対する「『自主回収報告制度』の創設」もされている。  
その後、平成17年に「東京都食品安全推進計画」を策定した。本計画の中では、11の「戦略的プラン」として、適正表示の推進、食育、リスクコミュニケーションの推進も盛り込まれている。
- ・自治体が行うべきリスクコミュニケーションは、法を踏まえ、地域の課題やニーズに即した施策に基づき、地域における事業者、住民の理解と一体となって協力を促進されるよう、議論を行っている。具体的な取組としては、このような考え方に基づく、監視指導、情報提供、調査研究などである。
- ・リスクコミュニケーションを戦略的に進める上で、行政と専門家で検討する「食品安全情報評価委員会」、情報提供のためには、「食の安全都民フォーラム」など、講習会、説明会、ホームページを運営しており、情報収集のためには、調査やパブリックコメントを実施している。
- ・また、ネット上のフォーラム「食品安全ネットフォーラム」を開設し、食品への信頼回復、食育、食品表示、食中毒対策などをテーマにして、各方面の方々からのご意見を伺っている。
- ・緊急時のリスクコミュニケーションとして、対応が難しかった事例として、都内で生産された農作物から食品衛生法の基準値を超える残留農薬が検出されたということが挙げられる。早く情報を伝える必要性和混乱を回避することを両立させるために苦労した。  
情報提供にあたっては「原因は何か」、「健康への影響」、「販売状況」、「改善策」について混乱がないよう説明した。特に、改善策については、調査結果の判明後に、原因と健康への影響等を含めて、「当面の対応」と「今後の善後策」を合わせて情報提供したことにより、混乱はなく、冷静な対応ができたと思っている。
- ・平常時のリスクコミュニケーションの具体的取組として、鶏肉とカンピロバクターに関する情報提供が挙げられる。食品安全情報評価委員会では、正しい理解を進める留意点として、「過度の不安を回避」、「食中毒の防止が可能であることの理解」ということを念頭において議論がされた。その結果をふまえ、「都民の目線に立った、より具体的でわか

りやすい情報提供が必要」という視点から情報提供を検討した。適切な加熱調理方法を「加熱による色の変化」(肉団子、焼き鳥)という、視覚に訴える情報提供を行うと共に、受け手の疑問に応える情報提供のためにQ&A集やパンフレット、ホームページを作成した。

- ・鳥肉を食べなくなるといった過度な反応が出ないよう、「正しい理解でおいしく食べる」ということを伝えることに留意しつつ、事業者には、「よほどきちんとしたものでない限り、生肉の提供は控える」ということを、はっきり言ってきた。

#### ●国のリスクコミュニケーションに望むこと

- ・リスクコミュニケーションを実施する際のコーディネーターは、企画段階から戦略的にある程度影響の結果まで見通しながら全体像を把握できる人が必要なのではないかと思う。そのための研修が、自治体も含めて必要。
- ・意見交換会などを自治体と共同開催するなど連携が必要。
- ・国が発信している情報について、国民の受け止め方の定期的な把握と公表が必要。自治体におけるリスク管理は、国のリスク管理と一体になって地域住民、消費者に伝わる。国における情報発信の状態を説明しながら、自治体の施策を説明していきたい。

#### 質疑応答：

Q：関係者からの情報を収集する場合に、トータルで情報を収集する部署があるのか。

A：情報を専門的に集める「食品医薬品安全情報係」を設けている。ここは、「食品安全情報評価委員会」の事務局でもある。

Q：ネットフォーラムについて、とりあげるテーマはどのようにして決めるのか。また、アドバイザー的な方がいらっしゃるのかどうか、参加状況、参加者の特徴について教えてほしい。

A：テーマについては、収集した情報の中から、都民の関心の高さなどを考慮し、「食品安全情報評価委員会」の委員の意見などを参考にしながら検討する。

ネットフォーラムへの参加者について、投稿者は若い方が多いようだ。投稿の量は、テーマにより変動がある。平成15年8月発足以来、現在まで約400件を超えていると思う。

Q：ネットフォーラムは、ネット荒らしなどの統制が難しいと思うが、何か工夫がされているのか。

A：投稿に特に制限をするということはないが、誹謗中傷など不適切な内容については事務局で修正させていただく。また、行政に回答を求められていると思われるものについては、行政としてコメントを出すこともある。

Q：「専門スタッフによる相談窓口」の対応マニュアルは、リスクコミュニケーションの見地に立ったものなのか、何か工夫があるのか。

A：専門家として、獣医師、畜産、水産などの分野が専門の職員で対応しているが、本人の資質と研修に頼っているところで、リスクコミュニケーションの視点での体系的な育成はまだなされていないのが現状。

意見：アメリカのATSDRでは地域住民に対する有害情報提供についてのリスクコミュニケーションマニュアルがある。政府、自治体でもこのような具体的なものを参考に検討することも必要なのではないか。

Q：東京都で行われているこのようなリスクコミュニケーションには、どのくらいのコストがかかっているのか。事故が起きてからの対応はコストがかかるので、このように、先行投資という形で体制が整えられるということが、都庁内での評価はどのようなものか。

A：都の重要施策の1つとしてすすめてきた。安全情報係の設置、「食品安全情報評価委員会」の設置などに伴う諸経費ということで予算要求をしてきた。また、このような取組が組織の中のトップにも認識されるということが施策推進に役立つと考える。未然防止を見据えて現在のような取組になっているが、未然防止について成果を客観的に評価するのは、難しいと思われる。しかし、情報提供と情報収集、情報の反映が見える形で出していくということについては、悪い評価ではないと思っている。

Q：全国的な影響がある問題は、政府で対応がとられるが、東京都で改めて別に条例をつくって制度化するというのは、ダブルの規制にならないのかという疑問があるが、どうか。

A：国の法律と競合することはない。取り組むテーマについて、明確に分けている。たとえば、「自主回収報告制度」は、生産地ではなじまず、東京が大消費地であるというという特性を踏まえてのものである。

Q：現在の科学的知見という部分で明確でないもののリスクコミュニケーションについて、どのように考えているのか。

A：科学的知見は、発展していくものなので、今の時点での最新の知見をふまえて情報を発信していくということだと思う。

**第20回リスクコミュニケーション専門調査会**  
**講演「食の安全とリスクコミュニケーション**  
**ー食の安全を県民の安心に繋げるためにー」 概要**

**日時：**平成17年10月17日（月） 15：10～

**場所：**食品安全委員会大会議室

**講演者：**熊本県環境生活部食の安全・消費生活課課長補佐 成尾雅貴氏

**講演概要：**

●熊本県における取組

- ・平成14年10月に知事をトップとする「熊本県食の安全対策会議」が設置された。  
その後、11月に「熊本県食の安全対策懇話会」を設置し、平成15年3月に「くまもと食の安全安心のための基本方針」を策定した。4月には、食の安全・消費生活課を設置し、県の部局間の連携が強化された。さらに平成15年8月には「くまもと食の安全県民会議」が設立された。
- ・「くまもと食の安全県民会議」は、諮問機関、委員制度ではなく、生産者や消費者等の各団体に参加していただいている点が特徴である。会長は熊本県立大学の学長（当時）で、県立大学と共催という形でのフォーラムも開催している。政策決定のために意見を聞くというだけではなく、それぞれがパートナーシップの下で、食の安全・安心を確保するというスタンスである。
- ・県民会議では、アクションプランを採択して、進めている。例えば、
  - ①「食の安全、安心に関する Q&A の作成」：コミュニケーションツールとして活用
    - ・食の安全県民会議の構成団体の方々から Q を募集した。
    - ・Q & A を回答兼解説書とした「チャレンジ！食博士テスト」というドリルも作成した。
    - ・これらで取り上げた項目については、県民カレッジでも同様のテーマを設定し、ドリルを活用した勉強会をしている。
  - ②「安全・安心な食を消費者に提供できるような仕組み作り」
    - ・「食品関連事業者向け行動規範策定セミナー」を行い、食の安全に対する企業の取組みを広く一般に紹介することにより、従業員の行動規範への認識を高めるとともに、消費者の信頼も得ている。
  - ③地域活動をベースにしたネットワークの構築をめざした意見交換・情報交換
    - ・「食の安全安心市町村ネットワーク」により、市町村の皆さんに県から直接情報を流している。更に、必要に応じて市町村の広報誌での周知をお願いしている。
    - ・地域単位での食の安全フォーラムの開催とも実施している。

- ・鳥インフルエンザ発生の際には、消費者、関係業者それぞれを対象とした説明会を開催した。また、BSE 発生の際には、国の確定検査の結果が出てすぐに「熊本県食の安全対策会議」をプレスオープンで開催し、知事が先頭に立って適切な指示と対応をしていることを県民に伝えた。
- ・「食の安全・安心110番」を設置することにより、一般の消費者の方の不安を有効に把握することができている。たとえば、BSE の際には、相談内容から牛肉に対する不安よりも牛乳への不安を一般の消費者がたくさん持っておられるということが見えてきて、その点を中心に情報提供した。
- ・「九州・山口地域食の安全安心行政ネットワーク」が平成17年8月に設置された。食の安全・安心についての危機管理という位置づけのネットワークであり、情報伝達責任者を決めて、連絡網が整備し、情報伝達の漏れがないようにしている。情報の共有とともに、各県が一体となって情報を発信することにより、情報の信用性を高めることができるとの考え方である。

#### ●今後の取組

- ・ポジティブリスト制の導入を控え、全国でもトップレベルの検査体制の整備を行うとともに、検査結果の迅速な公表に努めていきたい。
- ・今年度中に食の安全安心推進条例（平成17年4月1日施行）に基づく「食の安全安心推進計画」の策定を目指し、情報提供の方法についても検討していきたい。

#### 質疑応答：

Q：食の安全に向けた取組みとそれを伝える努力について、具体例があれば紹介してほしい。

A：各種資料については、多くをホームページに掲載するなどしている。

Q：一般消費者が情報を得る機会の確保は、どのように行っているか。

A：食の安全・消費生活課で相談を受け付けている。また、地域振興局で開催するフォーラム、地域で行う出前講座などがある。

Q：消費者の意見、県民会議の決定を施策にどのように反映させているのか。

A：県民会議やフォーラムで出された意見について、「食の安全安心Q&A」という形にして冊子や、「食育ドリル」にまとめた。



**第23回リスクコミュニケーション専門調査会**  
**講演「リスク・コミュニケーション上の留意点：心理学の観点から」 概要**

**日時：**平成18年3月20日（月） 14：00～

**場所：**食品安全委員会大会議室

**講演者：**慶應義塾大学商学部助教授 吉川肇子氏

**講演概要：**

●リスク・コミュニケーションの問題に対する心理学的アプローチ

- ・リスク・コミュニケーションが達成されない時の問題として、①伝える意思がない、②伝える意思はあるが、実現するための技術がよくわからない、という2点が挙げられる。
- ・心理学の分野における、古典的なコミュニケーションの手法

**恐怖喚起コミュニケーション：**恐怖を引き起こして、対処行動について解決方法を示すもの（例：健康番組）。恐怖が引き起こされた場合に、対処行動がとれるかどうかが重要

**一面呈示と両面呈示：**両面呈示が有効な場合→①相手の教育程度が高い、②相手が反対の立場である、③相手の知識が高い、④将来、反論に接する可能性がある

**免疫理論：**あらかじめ弱い反論を繰り返して聞かせておくと、次に強力な反論を聞いた時、容易に説得されなくなる（説得に対して抵抗が高まる）。

**クライマックス順序と反クライマックス順序：**コミュニケーションをする相手の関心が高い時→クライマックス効果が有効、関心がない時→反クライマックス効果（最初に強力な議論）が有効

**結論明示と結論保留：**結論保留が有効な場合→①話が単純でわかりやすい、②受け手の教育程度や教育水準が高い。

自分で決めたことは守る傾向にある。すなわち、手続公正があると従う傾向にある。

**自我関与：**問題に対するこだわり、関心、研究の深さなどが高い時には、相手に結論を引き出すことを任せた方が良いということ。こだわりのある人同士が話しをすると、折り合いがあうところが見つからないというのは、この用語から説明ができる。

**リアクタンス理論：**自分に関する意思決定の自由が制限されると心理的反発を感じる。

多すぎるメッセージは逆効果になる、反対意見を強い口調で話すと否定的に評価される。

●効果的なリスクコミュニケーション手法の選択

- ・上記の対になった反対のテクニックのうち、どちらを選択するかは、コミュニケーションの相手次第。相手が、何を知っていて、何を知らないのか、関心の程度などを知らなければ効果的な計画はたてられない。
- ・コミュニケーション計画において、基礎的情報（社会調査（アンケート調査、フォーカスグループインタビューなど）、企業のお客さま相談室での情報収集など）の収集が重要。これらが無い状態で、思いこみで進めると失敗する。

●消費者の食品のリスクについての認知

- ・食品のリスクについては、意思決定への参加の程度が高いとリスク認知が下がり、参加の程度が低いとリスク認知が上がると言われている。
- ・他の科学技術のリスクに比べて、一般的に低いということが知られている。危険なことは自分には起こらないという認識（非現実的な楽観主義）がある一方で、ベネフィット情報には非常に敏感であるということも知られている。

●リスク・コミュニケーションの問題

- ・情報を控え目に伝える傾向があるために、伝えるべき人に情報が伝わっていないような可能性、予想外の推論を招くことが懸念される。
- ・マスメディアは重要なステイクホルダーで、協調が必要だが、一方、対立も重要。批判する人がいなければ問題の発見はできない。
- ・2005 年 11 月の魚介類のメチル水銀に関する注意事項の見直しの前後で、認知率には変化が見られていないというデータもある。あまり情報が伝わっていないのかもしれないので、チェックしてはどうか。

●コミュニケーションでは解決できない問題

- ・不確実性の伴うリスクの取扱いについて、「科学的に測定可能な（定量的な）ものに限定すべき」という立場と、「定量化できないものも広義のリスクとして取り扱った方がいいのではないか」という立場があり、コミュニケーション上の食い違いを生んでいることが、結構見られる。
- ・意思決定における科学の位置づけ、すなわち、リスクは客観的に測定可能だととらえる立場と、科学といえども、政治的、社会的な判断の排除は不可能であるという立場がある。

**質疑応答：**

Q：信頼のためには、意思決定への参加する人を増やすことと、参加の機会の確保とどちらが重要だと考えられるか。

A：意思決定の参加の程度は、リスクが高いかどうかのリスク認知に影響があるということである。信頼の高まりと意思決定への実際の参加とは直接的には関係はない。

Q：一般的に食品のリスクについて、一般国民をどのような人々と捉えれば良いのか。

A：今日、紹介したデータは、「高校卒業以上かどうか」で、分けて分析している。

Q：実際のリスク評価では、定性的なリスク評価が多く、定量的にできるものがむしろ少ない。不確実性の伴うリスクの取扱いで、「定量的」「定性的」というのは、どういうことと捉えれば良いか。

A：「計算可能かどうか」である。計算できるものをここでは「定量的」と言っている。計算可能であれば、（高い、中ぐらい、低い）というのも「定量的」に入る。

Q：社会調査の過程で、（「こうあるべき」という回答ではなく、）正直な回答を得るための工夫はあるか。

A：アンケート設計では、どの程度正直に答えているかがわかるような尺度（lie scale）を入れることもある。また、普通に聞いていては本音が出てきにくいので、バイアスの出方など考えて質問の設計をしている。

意見：リスクコミュニケーションは、相手がどういう人たちなのか、関心の程度などを見極めていかなければ、効果がなくなったり、逆効果の場合もあり得るのではないかと思う。行政におけるリスクコミュニケーションでも、考慮すべき課題である。

## 第23回リスクコミュニケーション専門調査会 講演「環境がもたらした健康被害」 概要

**日時：**平成18年3月20日（月） 14：40～

**場所：**食品安全委員会大会議室

**講演者：**順天堂大学医学部衛生学教室 千葉百子氏

### 講演概要：

#### ●環境・栄養・健康の関係

- ・その環境で採れたものを食べて健康被害を起こす（例：水俣病、イタイイタイ病、ヒ素中毒など）ことがある。
- ・タイ労働者の突然死症候群：出稼ぎ先で突然死するという状況が起こっていた。新生児突然死症候群とは全く別のカテゴリーのもの。

タイ東北部の岩塩地帯で作っている塩を分析してみると、Mgが非常に低く、Kも低いとの結果が出た。機内食の食塩中の元素濃度分析でも同様の結果が得られており、タイやシンガポールの航空会社の塩はMgが検出されていない。また、主食のモチ米を調理する過程で、Mg、Kの残存率が普通の米に比べて低くなることがわかった。

このことをネズミの実験で確認してみると、Mg、K欠乏食では、雄が早く死ぬという結果が出た。平滑筋の機能を正常に保つためには、Mgが必要である。Mgの欠乏が心臓に影響し突然死の要因の1つであることが示唆された。

- ・必要栄養素が食べ物の中に充分に含まれていても、体内で吸収されなければ健康被害が起こる。たとえば、亜鉛欠乏症に関する研究では、食料中のフィチン酸が亜鉛をキレートしてしまって、吸収されなくなることが原因となっているということが判明した。
- ・環境と栄養の整備により、健康につながる施策がとれると考える。

#### ●リスク評価について

- ・有害物質に対する評価は、評価のシステムや、基準の設定方法がある程度定着化しつつあるが、必須成分の欠乏に関する評価は、難しい。

### 質疑応答：

Q：日本人で不足している元素のデータなどには何かあるのか。

A：腸管栄養の患者には、亜鉛、セレンの欠乏はかなり見られる。しかし、一般住民については、問題がなく、海外で欠乏傾向にあるヨウ素、フッ素の欠乏もほとんどない。

Q：タイの労働者のMg欠乏症について、メディアが研究結果をフォローして住民に伝えるなどのことはないのか。

A：タイではあまり報道されていない。報道されると対策が進むので、報道は必要だと思います。

う。

Q：現在の日本では、必須成分について過剰に採りすぎている。過剰であることをどのように知ればよいのか。

A：2005 年に栄養所要量が栄養摂取基準に変わった。2000 年に微量元素の所要量を定め、上限値が示された。セレンの過剰症には注意する必要がある。セレンは欠乏すると、すぐに欠乏症になり、摂りすぎるとすぐに中毒症状が出る。

意見：国が情報を提供する際には、あまり強調した表現にならないように気をつけている。

一方、健康食品や無添加の食品などを売りたい人たちは、優位性をかなり強調して宣伝する。特に、添加物などが「危ない」という宣伝があると、「規制、管理された用量では安全だ」という説明をしても、うまく伝わらない。国も、もっとはっきりと主張するような発表をした方がいいのか、国としてふさわしいかというところで、苦慮している。

**第23回リスクコミュニケーション専門調査会**  
**講演「リスクコミュニケーションとは？－私が考えていること－」 概要**

**日時：**平成18年3月20日（月） 15：20～

**場所：**食品安全委員会大会議室

**講演者：**日本経済新聞科学技術部編集委員 中村雅美氏

**講演概要：**

●社会を語るキーワード

- ・21世紀は「生活」に重点がおかれる時代であり、人々の関心は、健康・環境・交流に向かうのではないか。

●メディアについて

- ・我々の生活には、「作る」「使う」「伝える」という3つの機能があり、これらの機能を全うしなければ、社会がうまく回らないのではないかと思う。特に行政は、これらの機能すべてについて、役割を発揮する必要がある。
- ・情報伝達に必要な要件としては、事実、タイミング、方法が挙げられ、このうちどれかがゼロになれば、全部ゼロになる。そして、これらに加えて、情報リテラシーが求められる。
- ・メディアの使命は、①受け手の知的レベルを上げること、②権力、政治、行政に対する監視である。
- ・メディアは多種多様である。現在は、インターネット情報の位置づけについて関心をもっている。速報性に期待できる。また、ウェブの技能があれば、従来の媒体（新聞、テレビなど）の有無にかかわらず情報を伝えることができる。
- ・情報媒体にとって一番大切なのは、伝える情報の中身の信頼性、質である。生の情報が早く出るとは良いが、生の情報としての欠点（組織の中のチェックがきいていない）も持ち合わせていることを理解していただきたい。

●メディアの信頼性

- ・食に関する情報源として新聞記事、テレビ、ラジオは信頼度が高い。
- ・記事の検証点として、①必要なニュースが正しく伝えられているか、②深掘りした報道になっているか、③内容が一面的になっていないか、④内容に偏りはなく、⑤センセーショナルな内容になっていないか、⑥長期的な視野に立った報道をしているか、が挙げられる。最近、気になるのは、⑤であり、情報の本質をはぐらかすことになるのではないかと危惧をもっている。
- ・正しいコミュニケーションのためには、情報の透明性、公平性、アクセスの容易さが重

要である。情報は直流ではなく交流である必要があり、そのためには、アクセスの容易さは大きなファクターとなる。

#### ●リスクへの対応

- ・日本では従来、「間違いは絶対に起きない、起こさない」ということを前提にシステムが組み立てられることが多かったが、「間違えるものだ」ということを前提で、その確率を小さくするためのシステムを考えた方がより建設的である。
- ・リスクは、0か1かという、二者択一できるものではなく、グレーの部分が多い。危険がないのであれば安全という考え方は危険だと思う。

#### ●リスクコミュニケーションに必要なこと

- ・専門家、科学者に対しては、情報に対するミスリードを防ぐためにも、発言や情報が、その人の意見、考え方なのか、科学界で一般的なもののなのかを峻別していただきたいと思っている。主観的な発言ではなく客観的な発言を求めたい。
- ・情報を公開してパニックが発生したことは、ゼロではないが、ほとんどない。また、「市民は科学的な情報は理解できない」ということはないの、わかりやすい言葉で、知りたい内容を理解しながらきちんと伝える姿勢が大切である。
- ・いろんな事象が起きたときに、積極的に対応すること、そのために社内的なコミュニケーションを取ることが重要である。
- ・マニュアルは、なるべく簡単な方が良く、守ることを徹底すべき。
- ・メディアトレーニングについては、アメリカでは職能として確立している。
- ・リスクの捉え方、リスクの説明に際して、「家族に胸を張って言えるかどうか」というのは、大切な要件である。

#### ●科学的評価の意味合い

- ・科学的評価をする際に他の問題と絡めてはいけない。(例：BSE→米国のイラク侵入に絡めて考えてしまう)
- ・誰にとってのリスク、ベネフィットなのかを考えて欲しい。(例：GMO→ベネフィットが理解できないと、リスクを負うことだけを考えてしまい、ベネフィットが考えられなくなる)

#### ●専門家と非専門家の意識の違い

- ・専門家は、(社会全体の)確率で考えるが、非専門家は、どうしても自分を中心に考えてしまう。
- ・また、専門家は楽観主義的バイアス、過小評価しがちである。反面、消費者は過大に見がちな傾向がある。意識のズレを埋める努力が必要である。

## 質疑応答：

Q：リスクについて、2分して考えがちであるとのことであったが、人々は、「2分できない」という状況に不安を抱き、どちらかにしたいという希望もあり、白黒で判断しているという面があるのではないか。

A：何か、結論を出さなければならないということが、お互いあるのではないか。しかし、それは願望であって、現実とは違うと思う。

意見：専門家の方が、逆に、「(危険の発生頻度が) 500年に1度」と言ったような、ほとんど全く安全に近いというような言い方をするケースもある。行政側も、「ある基準値を満たしていればシロ、それを超えればクロ」というような仕切りをしてきた経緯もある。受け取る社会も、そういうものだ、あるいは、そういうふうにしてもらわないと困るという受け止め方ができあがってしまっていると思う。

意見：ある一定基準を超えたら、悪者であるという考え方ではなくて、許容できる範囲のものかどうかということを考えた方がいいと思う。このように考えないと「リスク」という考え方は定着しないのではないか。

意見：リスクとベネフィット、両方の情報を得た上で判断しなければならない。我々は、リスクを自分のこととして捉えることから遠ざかりがちで、リスクを楽観しようという一面もある。リスクコミュニケーションは、リスクとベネフィットを同じ天秤で見せてくれるという役割もあるのではないか。

意見：「そろそろグレーでもいいのではないか」ということを曲解すると、やはり隠しておこうというふうになる危険性も伴う。だから、法律の整備、自己責任・情報開示の考え方が重要である。最後は自分で選択するので、徹底的にエビデンスを見せて欲しいという形にもって行くことが、我々が行うリスクコミュニケーションではないか。また、食に関しては、「おいしく食べたい」という本能があると思われるので、「安全だ、リスクーだと言われても、こちらを選びたい」という気持ちに応える情報公開は徹底的に(聞かれたら必ず答えていく)すべきと思う。

Q：情報提供の継続ということも必要だと思う。新聞などのメディアはリアルタイムに情報流すプロだと思うが、人が必要とする時に必要な情報提供、応える役割については、どのような取組がされているのか。

A：既存のメディアは一過性の情報提供については、よく機能している。情報の蓄積、必要なときの提供について、活字媒体は遅れている。これらについても、従来の一過性の情報と同じように、体制を早めにつくらなければならない。早さの点ではネットやウェブの情報に太刀打ちできない。信頼度、タイミング、アクセスの容易さが、重要なポイントになってくると思う。

意見：信頼できる情報源として、新聞が一番に挙げられているが、その自覚をして欲しい。必ずしも信頼できるという状況ばかりではないのではないか。センセーショ



ナルな報道に対する認識、正確性、影響力、責任感について、どの程度自覚して受け止めているのか。

A：「記事の検証点」に掲げたということは、全うされていないケースが間々あるということであると理解していただきたい。信頼度の高さにあぐらをかくということではないが、概ねいい方向には向かっていると思う。

意見：まだ、取材の時点と実際の記事とで、タイトルが全く意味合いが変わってしまっているという状況もある。たとえばBSE問題で、マスコミの報道の仕方と消費者がどんな意見を言うかについて、照合し、分析してみてはどうか。

A：これまでは、メディアの中でそのようなことがまかり通っていたことも否定しない。しかし、だんだん少数派になってきているのではないかと思う。

メディアの中の者と一般の方々、専門家の考えには、まだズレがあると思っているので、照合する機会を設けることは有意義であると思う。

意見：だれかが主観的な発言をすると、新聞記者はそれをととてもおもしろいと思い、報道しなければいけないと思う。ここでストーリーができてしまい、補強する作業に入る。

他の先生の意見を聞くように言っても、そのストーリー通りにいってしまうことがある。これが「情報選択の恣意性」につながる。このあたりを勉強していただく余地がある。

A：メディア側のリテラシーのレベルを上げる必要もあるので、社内の勉強会などを行っている。

意見：欧州の方が、BSE、食中毒などいくつかの例を挙げ、「これは誰が管理できるものか」という、クロスカントリースタディの結果がある。最も影響を受ける人、管理出来る人、影響を与えうる人は誰なのかということ、事柄毎によく分析し、考えてコミュニケーションをとると、効果的なのではないか。「誰に伝えたいのか」ということを考えながらコミュニケーションをとるということも非常に大事だと思う。

## 第24回リスクコミュニケーション専門調査会

### 講演「リスク分析法が招く不安—個人的願望と社会的規制の対立」 概要

**日時：**平成18年4月25日（火） 14：10～

**場所：**食品安全委員会大会議室

**講演者：**東京大学名誉教授 唐木英明氏

#### 講演概要：

##### ●消費者がなぜ不安を感じるのか

- ・不安の原因は、「個人的願望と社会規制の対立」であり、「不安」は、リスク分析法がもつ、宿命である。
- ・トキシコロジーの基本は「すべてのものは毒であり、その毒性は量で決まる」（パラケルスス）
- ・毒性が、「量で決まる」ということは、化学の世界では常識である。たとえば、アメリカのトキシコロジー研究の権威であるエイムズ氏の研究では、「野菜や果物など、自然界の化学物質の多くは発がん性物質であり、その量はアメリカの残留農薬基準の約1万倍にも及ぶ」という結果が得られている。しかし、我々が直ちにがんにならないのは、①野菜や果物は遺伝子を損傷から守る化学物質も含んでいること、②我々は体内で化学物質を代謝する酵素を獲得していること、そして、最も大事なことは、③野菜や果物に含まれる毒性のある化学物質には多くの種類があり、1つ1つの量がそれほど多くないことによる。
- ・用量作用関係の考えに基づいて、科学の不確実性を考慮に入れ、被害がないレベルまでリスクを減らす必要がある。これが健康対策あるいは安全対策であり、科学の領域。それよりも小さなリスクにまでは対策は必要ないが、小さなリスクでも消費者は不安に思い、商品の売上げが落ちる。その対策が安心対策あるいは売上げ対策であり、心理の領域。
- ・食品添加物や残留農薬は野菜や果物が持つ化学物質よりはるかに少ない量であり、許容できるリスク。無添加や無農薬には科学的な根拠がないだけでなく、誤解を招く間違った売上げ対策。

##### ●本能的な白黒判断

- ・フロイトの「私たちは正体がわかっているものに恐怖を感じ、正体がわからないものには不安を感じる」との言葉は、動物的な本能を言い表しているが、食品の安全にもあてはまる。
- ・動物は正体が分からないものにどう対処すべきか分からない。一瞬の躊躇の間に肉食獣

に襲われる可能性が高い。だから、正体が分からないものは危険に分類することで身を守る。

- ・人間は、動物同様、白黒判断によって危険を逃れる本能と、リスクを評価する理性という2面性をもつ。しかし、ほとんどの人は、自分でリスクを判断することがなく、他の人、特に、信頼できる人の言うことや、みんなが言うことを信じるという本能がある。
- ・狩猟生活をしていた頃は、危険を逃れるためには、群れの一番経験あるリーダーのことを聞くことが一番安全だった。現在では、この「リーダー」に代わるものが、メディアであり、タレントである。
- ・我々の脳は、「一度わかるとその考え方を変えない」という特徴も持つ。前例に従えば一瞬のうちに危険に対処することができるからだが、一方、新しい事態には対応しにくい。「化学物質は怖い、危ない」という先入観があると、理性による判断との間に矛盾が生じ、感情的な反発が出てくる。
- ・リスクを受け入れるのは、良く知っているリスク、自分にメリットがある場合、事業者や行政を信頼できるときである。

#### ●理想論と現実論

- ・理想論とは、自己保存の本能に基づく個人的な願望。現実論とは、社会を維持するための個人の願望の制約。この両者は、社会のあらゆる側面において葛藤を続けている。
- ・理想と現実を近づけるためには、信頼できる人が正しい情報を与えることによって、矛盾、反発を調停することが必要であり、消費者団体にその役割を期待する。ヨーロッパの一部の消費者団体は、既にそういう役割を担っている。
- ・ハザードを研究する科学者、メディア、消費者団体などは、理想論を支持することが多い。一方、事業者は、絶対安全の理想論ではなく、実質安全の現実論を主張せざるを得ない。
- ・理想と現実の葛藤を調停する基準の1つに、定量的な基準と定性的な基準がある。定量的な基準は科学であり、定性的な基準は倫理、道徳、社会常識、国民感情などである。
- ・食品に望む「ゼロリスク」は、自己保存の本能で、「実質安全」「許容リスクの受け入れ」は、社会的制度の維持のための手段であり、これらは、個人的願望と社会的規制の対立の例である。この対立は、食の安全を守る基本的な大事な構造であり、両者のバランスが非常に大事である。
- ・リスクの大きさに応じた予算の使用や、別のリスクで苦しむ人を放置するという社会的不公平を生まないためにも、科学に基づくリスク評価が必要で、これが食品安全委員会の任務であり、リスクの専門家の役割である。

#### ●リスクコミュニケーションについて

- ・現在は、行政を中心に置いた関係者の話し合いが行なわれているが、これに加えて消費

者と事業者の直接の真剣な議論も必要である。そして、その最終目標は、両者の信頼関係の構築である。

- ・実りある話し合いのためには、主観を排することが必要。感情や道徳観は個人差が大きく、一般的な基準になりえない。客観的な基準すなわち、科学を置くことが大事である。
- ・食の安全は、ゼロサムゲームではなく、安全を守れば皆が得をするという「ノン・ゼロサムゲーム」である。その意味で、ステイクホルダーとは、利害関係者ではなく「利害共有者」である。
- ・リスク評価とリスク管理のリスクコミュニケーションをしっかりと分ける必要がある。科学に基づくリスク評価結果を理解した上で、リスク管理の話に入らなければ客観的基準という前提がない折衝になってしまい、合意が難しくなるためである。

## 主な質問・議論

Q：リスクアナリシスにおいて、消費者の自立が必要とされているとのことだが、消費者の自立を促すリスク教育とは、具体的に何か。

A：食品に限らず、個人的が願望（本能）と社会的規制との調和が大事である。

意見：BSE の意見交換会を行なっても、疑問や不信感が払拭されない原因として、「許容リスク」がはっきりしないことが挙げられるのではないか。

A：BSE について、不確実領域を推測する権威は食品安全委員会。リスク評価結果をリスク管理の判断材料としてどのように考えるか。また、少しでもリスクが残っていると嫌だという本能と、わずかなリスクすべてに対策を打つことはできないという現実、すなわち理性との対立をどのように解決するかは管理機関の問題であるが、もう少し時間をかけた話し合いが必要だと思う。

Q：理想と現実の矛盾、反発を調停する上で消費者団体が担う役割とは何か。

A：消費者団体が、調停をすることと、理想論を代表することは矛盾するのではなく、あくまでも、理想論側に立った上で、現実論と理想論のすり合わせに努力していただきたいということである。健全な対立関係の1つの軸になっていただきたいと思う。

Q：「二元論」は、実はもう少し複雑な形で呈しているのではないか。つまり、同じ種類のリスクに対しても、人の価値判断というのは、いろんな状況の下で左右されるのではないか。事業者と消費者が一見対立的に見えていても、さまざまな状況と条件の中で、価値判断をしているのが現実である。事業者、行政、消費者、専門家は必ずしも二元的な関係ではなく、いろいろな立場から、価値観、科学的推論を不確実性の高いことから低いことまでを基に議論しているのが現実ではないか。

A：利害共有者の考えが理想論と現実論の間で振れているのが現実。その意味で二元論を議論の出発点として置くことは問題点を整理する上で役に立つ。

## 第24回リスクコミュニケーション専門調査会 講演「リスクコミュニケーションの必要性」 概要

**日時：**平成18年4月25日（火） 14：40～

**場所：**食品安全委員会大会議室

**講演者：**国立医薬品食品衛生研究所食品衛生管理部長 山本茂貴氏

### 講演概要：

#### ●リスクコミュニケーションとは

- ・リスクコミュニケーションについて、Codex 委員会での定義は、「リスクアナリシスの過程において行なわれるリスクアセッサー、リスクマネージャー、消費者及びその他の関係者間でのリスクに関する相互の意見交換」である。
- ・日本で今行なわれているリスクコミュニケーションは、すべての関係者が一堂に会している形が多いが、本来は、「リスクマネージャーとリスクアセッサー」、「リスクアセッサーと消費者」、「リスクマネージャーと消費者」など、2つのグループ間のコミュニケーションを進めていった方がよいと思われる。

#### ●リスクアセッサーの役割

- ・リスクアセッサーができることを、世間一般の人は良く知らなければならない。リスクアセッサーに（諮問という形で）期待されることは、衛生規範やガイダンスを作成する際に方向性を決めるツールとして、リスク評価をしていくこと、定量的な基準値を設定すること、各国の管理措置の違う中での同等性の評価である。
- ・リスクアセッサーとして、独自にできることは、リスクランキング、問題点の洗い出し（ここでは、リスク評価であっても予算のかけ方を評価することも構わない）などである。

#### ●リスクアセッサーとリスクマネージャーのコミュニケーション

- ・Codex 委員会では、リスク評価はリスク管理のツールとして考えられている。一方、わが国では、食品安全委員会は評価者でありながら、管理が不十分な部分に対して、リスク評価を自ら行なうこととなっており、管理側と評価側の立場を不明瞭にしている部分もある。

このような特性を充分認識した上で、リスクマネージャーとリスクアセッサーの間で、リスクマネージャーが何をしたいか、リスクアセスメントの方針、範囲について、よく話し合う必要がある。

- ・リスクアセッサーとリスクマネージャーのコミュニケーションで最も重要なのは、リスクアセスメントの報告に何を示すかということである。たとえば、米国・カナダ産牛肉

の BSE リスク評価の報告書では、評価の不確実性について、程度が大きいということをきちんと示せていたかどうか。リスクアセッサーとして、どの程度の信頼性を持って評価できたかということを示すことにより、リスクマネージャーは、その結果を見て、その不確実性を含んだ結果として、管理措置をとっていくという判断ができるのではないか。

- ・リスクアセッサーとリスクマネージャーとのコミュニケーションの過程で透明性を保つという意味では、必ずしもすべてを傍聴可能、オープンにするということではなく、結果をきちんと公開していけばよいのではないか。

#### ●リスクアセッサーと消費者のコミュニケーション

- ・リスクに関する情報を交換する上で、「いかに結果をわかりやすく説明するか」が、重要かつ、難しい。特に、量的な問題を扱う場合の、「量」の表現。
- ・リスクアセスメントの過程の議論が、日本ではすべてオープンになっているが、諸外国ではそうっていない。日本のやり方が良いかどうかは、議論の余地がある。
- ・消費者が知っていること、業界が知っていることで、リスクの程度を変化させるような事実、評価に影響するような事実など情報の交換が重要になってくると思われる。このようなリスクアセッサーと消費者、業界との信頼関係を築くための仕組みが、まだよく出来上がっていないように思う。

#### ●リスクマネージャーと消費者

- ・米国・カナダ産牛肉の BSE リスク管理について、諮問のあとは、リスクコミュニケーションではなく「説明」が行なわれたが、リスクアセスメントの結果をどう解釈したのかが、うまく伝わっていないのではないか。リスクマネージャーとして、アセスメントの結果をどうとらえるか、問題点は何か、管理措置にかかる費用についても明らかにできる方が良かったのではないか。
- ・BSE については、管理措置をとることにより、将来的に予防していこうというスタンスなので、消費者や関係者がどの程度理解したかという情報を得ながら、管理措置を進めていくことができる。
- ・リスクマネージャーとしては、効果の検証（レビュー）も重要で、自ら検証をしていく必要がある。

#### ●BSE のリスクコミュニケーションについて

- ・評価結果、管理措置などについて、リスクアセッサー、リスクマネージャーが相互に、そして、生産者、製造者、消費者に伝える必要があるが、同じ場所で同じスタイルで伝えるべきかどうかは議論のあるところ。方法、対象者を変えていくということも必要。
- ・リスクコミュニケーションの方法

伝えるべきこと：①とられた管理措置、②管理措置やアセスメントの結果がどの程度効力を持っているか。

時期：施行の前までに充分に行なう。評価終了後、評価結果が充分理解されるまで。

規模：本当に伝えたいことを正確に伝える時には、もう少し狭い会場で限定してもよいのではないか。

- ・情報の伝え方として、専門的な言葉を一般的な言葉に直して伝えるテクニックが必要。

#### ●今後必要とされる取組み

- ・リスクアセッサー、リスクマネージャーに対する、専門家としての育成、トレーニングが必要。トレーニングには、マスメディアで活用されている、プレゼンテーションのテクニック、社会心理学的な手法を駆使して活用していく必要がある。
- ・アセッサーとマネージャーとしての省庁間をコーディネートする人、仕組みも必要。

#### 主な質問・議論

Q：管理措置を考える時に、コスト、ベネフィット、パフォーマンスという概念が入ってくるが、科学的なリスク評価を行なう食品安全委員会として、これらを議論するべきなのかどうか。

A：本来は管理側がコストを考えて、コストベネフィットのアナリシスを行なわなければならない。しかし、リスクランキングの1つの表現方法として、社会的な金銭的損失を評価基準として考えるということも可能である。たとえば、損失が大きい方を優先的に措置をとるということも考えられる。

Q：リスク評価と管理を分けて行なうことにより、どろどろした話し合いをなくすためであると考える人もいるが、両者が連携しないときちんとした評価が管理に反映されないと思う。きちんとコミュニケーションをする必要性について、詳しく話してほしい。

A：評価と管理とのやりとりについて、外から見える形にすべきだということが大前提である。これまでは、評価者が管理側の意向に従って評価結果を出してきたのではないかという不信感があった。しかし、それを払拭するためにきれいに分けすぎると、コミュニケーションの壁が高くなりすぎて、両者の意図が食い違ったまま、誤解が生まれるなどの結果になりかねない。

Q：BSEの問題では、管理機関から評価機関に圧力をかけているのではないかとのメディア報道があったが、そういう中で、両者のコミュニケーションをきちんと行なっていくのは、現実問題としてかなり難しかったのではないか。

A：BSE問題を契機として、食品安全委員会ができたといういきさつもあり、評価機関と管理機関がダイレクトにやり取りをすることがマイナスのイメージを与えるのではないかとの懸念があり、はっきりと区別しようということだったと思う。

実際には、データのやり取りしか行っていない。必要なデータの要求をはじめとして、

互いの意図についてのコミュニケーションもきちんととっていくことが必要であり、その結果をオープンにしていくべきだと思う。

Q：米国産牛肉のリスク評価について、リスクアセッサーとリスクマネージャーとの討議はどうあるべきだったと思われるか。

A：米国産牛肉のリスク評価の諮問について、輸入再開の「上乗せ条件」がついていた。実際に付加する条件として妥当かどうかの話し合いが最初の段階でなされたかどうか、専門調査会でも議論になった。管理措置そのものをオプションとしてつけることについて議論し、諮問意外のことでオプションについても評価者としてつけても構わないのではないかと思う。

Q：各国間で対策が異なる場合に、「管理の同等性評価」をするのか、「食品そのものの安全性の同等性評価」をするのか、いずれが妥当なのか。管理措置が異なっても、エンドポイントで判断するということか。

A：基本的には、「管理の同等性」だと思う。通常、評価の単位として考えられるのは、ハザードによって病気がどれくらい起こっているか、対策をとるとこれらの数字にどのくらい変化があるかということ。

意見：リスク分析は Codex が基になっているが、わが国の食品安全基本法は、勧告権、モニタリングなど評価側の権限が Codex よりもオーバーしているところがあり、難しい。

A：必ずしも Codex のやり方が唯一ということではないと思う。Codex は管理者の集まりで、管理措置を検討する中で、アセスメントはその中のツールとしての位置づけであると考えられるのは当然であろう。日本の場合、評価機関にお目付け役的な役割が与えられたからといって、管理を無視してやっていくということではなかろうと思う。管理機関の行なう管理が不十分で、しかも病気が発生しているという状況になれば、勧告するというのは基本だと思う。